



*** ** *

Dompierre-sur-Besbre (03290)

*,*****@*****.***

Manager Commerce, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2014 / aujourd'hui **Manager confirmé**

Carrefour Hyper

* *Gestion : Pilotage de 3 comptes d'exploitation, revue de performance mensuelle et mise en place d'actions correctives.*

* *Développement de la stratégie commerciale*

* *Recrutement et formation*

* *Management d'équipe (33 personnes) : Définition des objectifs et des missions, accompagnement, contrôle et évaluation.*

juin 2010 / juin 2014

Chef de rayon surgelés et self discount

Groupe Auchan

* *Gestion : Pilotage de 2 rayons (10 personnes), analyse des indicateurs majeurs (chiffre d'affaires, stock, démarques, frais directs et indirects, résultat opérationnel, cash)*

* *Humain : Définition des objectifs et des missions, accompagnement, contrôle et évaluation, Gestion du développement individuel, gestion des plannings horaires*

août 2008 / mai 2010

Manager de direction Monop'

Groupe Monoprix

* *Gestion de la paie (RH online), gestion de la badgeuse (Sopra Pléiades Temps et Activités)*

* *Préparation des objectifs avec la hiérarchie, pilotage du compte d'exploitation*

* *Management d'équipe (11 personnes)*

août 2006 / juin 2008

Commercial

* *Prospection commerciale par téléphone et sur le terrain, prise de rendez-vous*

* *Préparation des visites, collecte d'informations sur le client et ses besoins éventuels*

* *Réalisation des visites commerciales : Prise de contact, questionnement et écoute du client sur ses besoins, proposition commerciale, levée des objections, conclusion de la vente*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2006

Master Professionnel Manager d'Entreprise - BAC+5

I'IAE de Perpignan

sept. 2003 / juin 2004

Licence Professionnelle Commerce; Stratégie de croissance par le e-business, les modèles du e-business * Management des projets informatiques/web - BAC+3

I'IUT de Vannes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

