



18/11/1972 (51 ans)
Nationalité Française
Mariee
Permis B

Tourtour (83690)

*****@*****.***

OFFICE MANAGER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 /

Responsable Gestionnaire de Ressources

AIR FRANCE NICE

Et Correspondant Formation pour les escales de Nice et Toulon - AIR FRANCE

- * *Manager et animer une équipe de 5 personnes, l'accompagner dans le changement et restructuration du service post plan de départs volontaires*
- * *Suivre et piloter la gestion des ressources et la formation*
- * *Elaborer le plan de congé*
- * *Elaborer des grilles horaires*
- * *Pré-réguler pour garantir une couverture optimum des besoins de l'Exploitation*
- * *Correspondant formation : réunion, inscription et suivi des échéances, plan de formation*

janv. 2013 / janv. 2016

Assistante Support à de la Direction des Opérations Aériennes

AIR FRANCE ROISSY

- * *Gérer et planifier les vols spéciaux et derniers vols*
- * *Traiter toutes les questions relatives à l'exploitation opérationnelle*
- * *Assister aux comités d'hébergement des personnels navigants*
- * *Participer au suivi des effectifs : congés spéciaux (sans solde, TTA, parentaux), AT et longues maladies*
- * *Planifier les entretiens professionnels*

janv. 2006 / janv. 2013

Assistante Formation et de Direction

AIR FRANCE ROISSY

- * *Tenir l'agenda du Directeur et des Chefs de Services*
- * *Planifier les réunions des services*
- * *Etablir les comptes rendus de réunions*
- * *Organiser les séminaires*
- * *Suivre les données RH des équipes*
- * *Gérer les commandes et fournitures, suivre le budget du service*
- * *Créer des stages et suivre les formations réglementaires des agents*
- * *Mettre à jours les procédures réglementaires*
- * *Traiter et suivre les incidents survenus à bord et retours d'expérience*
- * *Etablir les statistiques et analyser pour synthèse*

janv. 1996 / janv. 2006

Personnel Navigant

AIR FRANCE ROISSY

- * *Assurer la sécurité des clients, vérifier la sûreté à bord de nos avions*
- * *Accueillir et optimiser un service de qualité dans un souci de satisfaction du client*
- * *Qualifications Airbus A319, 320, 340 et Boeing B737, 777, 747*

janv. 1996 /

Personnel Navigant Commercial

AIR CHARTER ORLY

- * *Qualifications Airbus A300, 320 et Boeing B737*

janv. 1994 / janv. 1996

Responsable d'agence de location de véhicules

LOCABEST PARIS

- * *Etablir des réservations et conseiller les clients dans leur choix*
- * *Faire des devis pour la location de véhicules de tourisme ou utilitaires*
- * *Tenir la comptabilité de l'agence*
- * *Contrôler l'état du véhicule à la remise des clés*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2021 / aujourd'hui** **BACHELOR MARKETING MANAGEMENT** - BAC+3
MY BUSINESS SCHOOL - FREJUS
- / juin 1994** **BTS Commerce International** - BAC+2
Lycée Leconte de L'Isle REUNION
- / juin 1990** **Baccalauréat série A1** - BAC
Lycée Leconte de L'Isle REUNION

COMPETENCES

Leadership, autonomie, relation clients, organisation, anticipation, rigueur, planification

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique