



***** *****

* ***** ** *

Nanterre (92000)

*****@*****.***

IT Assistant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / sept. 2022 IT Assistant

UNICEF

- Diagnostiquer un dysfonctionnement informatique
- Accompagner l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement
- Prévenir et anticiper les pannes
- Installer et entretenir les équipements informatiques
- Assurer la satisfaction des clients en respectant la charte SI
- Mener une veille technologique constante
- Aider à la production de rapports informatiques
- Maintien de l'inventaire des TIC, des manuels et autres documents

juin 2016 / sept. 2021 Technicien Office Automation

Telma Comores

- Installation et maintenance des équipements informatiques
- Gestion de stock, Inventaire, conseil achat matériels IT
- Documentation d'exploitation matériels et logiciels
- Reporting hebdomadaire et mensuel des tickets
- Assistance des utilisateurs par téléphone, à distance et sur place
- Gestion des comptes utilisateurs (Windows et mails)
- Gestion du déploiement d'OS, d'application et MAJ sous SCCM
- Administration de l'Antivirus "Symantec EndPoint Protection"
- * Délégué du personnel TELCO 2016 - 2018
- * Membre du comité HSE-RSE (sécurité au travail) - TELCO
- * Coordinateur Commission Sport - TELCO

juin 2014 / sept. 2015 Technico-commercial

AGK SARL

- Gestion de l'équipe commerciale
- Définition d'une stratégie de vente et d'impact
- Gestion du portefeuille et des encaissements
- Négociation et gestion des clients VIP (Hôtels & Restaurant)
- Développer le carnet d'adresse et trouve des nouveaux clients
- Proposer des solutions de développement de la filière "Boisson"

janv. 2013 /

Technicien Informatique

Comores Télécom

- Câblage et réseaux informatique
- Maintenance des équipements informatiques
- Assistance et support utilisateur

janv. 2012 /

Informaticien

Retaj Moroni Hotel

- Support utilisateur & HelpDesk
- Maintenance des équipements informatiques
- Assistance et support utilisateur

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Bachelor AIS - BAC+3

ESTYA University, Paris

/ juin 2017

Formation Digital RH

Unow, Paris

/ juin 2011

Licence Informatique - BAC+3

Université ACEEM, Madagascar

/ juin 2009

DUT Génie Informatique - BAC+2

IUT des Comores, Comores

/ juin 2007

Baccalauréat série D - BAC

GS Fraternité - M'dé Bambao, Comores

COMPETENCES

Office Automation, SCCM, Antivirus, Symantec, Digital RH, Windows, Mac, Active Directory, SharePoint, Office 365, Teams, Zoom, Jira, Gipi, Photoshop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Jouer au football et, foot, Volontariat, actions sociales, Voyages, visites touristiques