



***** *****

Permis B

*** ***** ** *****

Castelnau-le-Lez (34170)

*****@*****.***

AGENT ADMINISTRATIF, COMPTABLE ET COMMERCIAL EXPORT, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 /

Assistant déclarant en douane

CEGOL

- * Réalisation des déclarations en douane, Constitution des dossiers douaniers
- * Traitement et saisie les dossiers, Traitement des réclamations clients.
- * Dédouanement marchandises

juin 2021 / oct. 2021

Assistante Commerciale export

Oterra

- * Gestion commandes : de la saisie à la livraison en passant par les modalités des différents modes de transport.
- * Remise documentaire
- * Gestion réclamations et litiges
- * Gestion standard téléphonique et mailing (répondre aux demandes des différents clients ou clients potentiels)
- * Référencement produit et mise à jour des différents tableaux de bord.

janv. 2021 / févr. 2021

Secrétaire Comptable

EPAHD Via Domitia

- * Etablissement des bons de commande, mandats, engagements, titres, admission des résidents et gestion de contrats de séjour, gestion standard téléphonique, gestion des RDV, classement et archivage des dossiers.

sept. 2019 / oct. 2019

Assistante Commerciale

All By Fouta

- * Accueil téléphonique, Elaboration fichier qualifié, traitement des commandes, Tenue fichier clients, suivi ventes, traitement des litiges.

juil. 2018 / déc. 2018

Assistante responsable import

CAMLAIT

- * Planification du traitement des commandes
- * Organisation de l'expédition et ou réception d'une commande
- * Traitement de dossiers contentieux (litiges, réclamations)
- * Suivi de la gestion du portefeuille clients

nov. 2015 / avr. 2016

Commercial

Les SCA des vigneronns de Lunel

- Etude Marketing : Travail collectif sur la valorisation du Muscat de Lunel.
- Développement commercial du muscat, création cocktail à base du muscat, packaging

sept. 2013 / juin 2014

Secrétaire Comptable

CAMINCO

- * Saisie des écritures comptables ; Facturation, Rapprochement bancaire, Déclaration mensuelle de la TVA,
- * Gestion du courrier, appels téléphoniques, réception des clients, Classement et archivage des différentes activités, organisation plannings

avr. 2011 / août 2012

CONGEH Traduction Français - Anglais

- * Traduction à mi-parcours du projet de réduction des inégalités entre les hommes et les femmes (ONU femmes) et évaluation de mise en œuvre du projet du logement populaire avec (Roofs top Canada)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	SAP Logistique : SAP MM et SAP SD
sept. 2019 / juin 2020	Assistante Import- Export AFPA (Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes)
sept. 2015 / juin 2018	Master I (Chef de Projet Commercial) - BAC+4 Ecole supérieure de management/ ESCAIA Montpellier
sept. 2006 / juin 2009	Licence en Finance - BAC+3 Université de Johannesburg: Afrique du Sud

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, PowerPoint, Outlook, SAP, SAP MM, SAP SD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue