



***** **

Permis B

* ** *

Feyzin (69320)

*****.*****@*****.**

Assistante polyvalente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2022 EG GROUP BP Croix rousse Lyon 4ème

janv. 2018 / déc. 2019 Camaïeu sept chemin Vaulx en Vélín 69120

janv. 2015 / déc. 2022 Feyzin 69320

/ Assistant polyvalent /30 H

Accueil / conseil client , gestion des stocks , rotations des produits , optimiser l'organisation et la gestion des rayons. Utilisations de différents outils digitaux , encaissement/ fidélisations des clients .Maintenir le magasin chaland .

Vendeuse FRUITS ET LÉGUMES /16h week-end
Accueil/ conseil clients , négociations avec les fournisseurs , merchandising , actions promotions
des produits du moment , gestions des stocks. Réception des marchandises.

Stage 2 mois prêt -à -porter / 35h
Déchargement des livraisons , accueil/ conseil client , étiquetages des produits , encaissement des clients , fidélisation des clients.

Stage 2 mois /conseillère cosmétique / 35H
Accueil des clients , proposer un choix de produits et de les faire tester aux clients.
Fidéliser la clientèle grâce aux cartes de fidélité et aux échantillons. Approvisionnement et mise en rayon des produits cosmétique , veiller sur la propreté du magasin.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 **Brevet Technicien Supérieur- Management commercial Opérationnel. Développement de la relation client et sa gestion , la pratique de la vente-conseil ,**
Institut Alexis Carrel Lyon 6ème

sept. 2018 / juin 2019 Yves Rocher Part Dieu ,Lyon 3ème

sept. 2012 / juin 2015 **Brevet des collèges**
Collège Jacques Duclos Vaulx en Velin

/ **Baccalauréat professionnel commerce Approfondir des connaissances et compétences solides en vente et relations clients ainsi que fidélisation de la cl - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Musique, Arts, Cinéma