***** ******

** ********* ******** ******* *********
Neuilly-Plaisance (93360)
****
**********@*****.**

Chargé de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 / aujourd'hui
Employé de vente, caissière
Cady Cash Villiers Sur Marne

janv. 2017 / janv. 2018
Vendeuse Polyvalente , Caissière
PRIMARK, COMMERCE Villeneuve, France
Missions et tâches réalisées:
Accueillir, informer, renseigner, orienter les clients, assurer la bonne tenue du rayon, de la caisse.

janv. 2016 / janv. 2017
conseiller commercial
PHONE GROUP SÉNÉGAL, Centre d'appel Dakar, Sénégal
Missions et tâches
Service après-vente, Réception d'appel pour la vente en ligne, prospection B2C.

janv. 2009 / déc. 2015
Assistante commerciale
ORANGE, TELCOMMUNICATIONS Dakar, Sénégal
Missions et tâches réalisées:

Vente, gestion des réclamations, fournir une assistance technique sur le produit acheté, assurer le pilotage, le contrôle opérationnel et le bouclage des demandes des clients. Être l'interface entre les commerciaux, la production et le client.
S'assurer de la conformité des dossiers clients, et de l'enregistrement dans le SI.

Sports, Formations, Passions, Projets d'insertion des enfants mendiants au Sénégal dans les centres
d accueils.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2011
Diplôme d'ingénieur des travaux des télécommunications option : technico-commercial - BAC+6 et plus
Dakar - Sénégal École supérieure multinationale des télécommunications

sept. 2007 / juin 2009
Diplôme de technicien supérieur des télécommunications - BAC+2
Dakar - Sénégal École supérieure multinationale des télécommunications

sept. 2006 / juin 2007
Baccalauréat série S2 - BAC

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint, CRM, GAIA, SIMPLISSIMO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Espagnol	Professionnel