



\*\*\*\*\*

\*\*\*

Champigny-sur-Marne (94500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## CAISSIERE POLYVALENTE, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2015 / mai 2022

#### **Chef de rayon**

FRANPRIX - VILLIERS SUR MARNE \_CDI

- . *Gestion des insatisfactions de la clientèle : analyse des plaintes ,*
- . *Mise en rayon*
- . *Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie*
- . *Gestion des règlements clients (cheques, espèces, carte bancaire)*
- . *Mise en place d'un espace commerciale fonctionnel*
- . *Elaboration et mise en oeuvre d'un plan d'action commerciales*
- . *vérification de l'état des produits au passage en caisse*

nov. 2014 / déc. 2014

#### **CAISSIERE**

FRANPRIX - PARIS 16EME

- . *Accueillir répondre aux demandes des clients*
- . *Enregistre les achats de manière rapide et soignée*
- . *Effectuer le nettoyage et le rangement des rayons en conformité avec les consignes*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2012 / juin 2013

ETS ECOLE EUROPEENNE PARIS

/

**BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES** - BAC+2

/

**BACCALAUREAT Sciences Humaines** - BAC

Ecole la LANTERNE Bamako MALI

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Elémentaire

**Français**