



** **

Pontault-Combault (77340)

***** - *****

*****.*****@*****.***

Conseillère de vente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2011 / juil. 2012

Conseillère de vente

Pareil Au Même (DPAM) - Paris (12è)

- * *Accueil et conseil clients.*
- * *Encaissement, mise en rayon.*
- * *Ouverture et fermeture de la caisse et du magasin.*
- * *Réassort.*
- * *Gestion des litiges clients, inventaire.*

févr. 2008 / avr. 2010

Hôtesse d'accueil

Société Phone

- * *Accueil des visiteurs et des agents.*
- * *Gestion des appels et des réservations de salles de réunion.*
- * *Renseignements clientèle.*
- * *Classement des dossiers administratifs.*
- * *Gestion des rendez-vous.*

oct. 2006 / déc. 2007

Hôtesse de caisse

accueil, Toys « R » us - Thiais (94)

- * *Accueil des clients.*
- * *Renseignement clientèle.*
- * *Encaissement*

mai 2006 / juin 2006

ATSEM

ATSEM

- * *Entretien des locaux.*
- * *Service à la cantine.*
- * *Préparation des activités d'éveil.*

mars 2006 / avr. 2006

ATSEM

ATSEM

- * *Entretien des locaux.*
- * *Service à la cantine.*
- * *Préparation des activités d'éveil.*

sept. 2004 / oct. 2004

Conseillère de vente

Yves Rocher - Paris (75)

- * *Accueil et conseil clients.*
- * *Encaissement.*
- * *Mise en rayon.*

juil. 2003 / août 2003

Agent Administratif

Service des ambulances des Hôpitaux - Paris

- * *Gestion administrative.*
- * *Gestion des appels.*

janv. 2002 /

Hôtesse d'accueil

Société Otessa

- *Interventions sur sites multiples*
- * *Accueil des clients*
- * *Installation des salles*
- * *Orientation des visiteurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2006 **Elaboration et validation de projet dans le domaine de la petite enfance**
Pôle de mobilisation professionnelle, CEFOP - Brunoy (91)
- / juin 2004 **Prépa. en communication et industrie graphiques**
ECOLE DE L'IMAGE DES GOBELINS- Noisy le Grand (93)
- / juin 2003 **bac de dessinateur maquettiste option art graphique; ELISA LEMONNIER**
- BAC
LYCEE; Paris (75)

COMPETENCES

Office, Word, excel, PowerPoint, outlook, publisher, X-PRESS 5.0, ILLUSTRATOR 11.0 . Photoshop, Internet, intranet

CENTRES D'INTERETS

Dessin, décoration d'intérieure