



27/12/1981 (42 ans)
Permis B

** ***** ** * **

Bron (69500)

*****@*****. **

Agent de résidence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2007 / déc. 2012** **Chargé de Clientèle OPAC**
LMH du Rhône Agence
* *Gestion administrative des demandes de logement*
* *Participation aux commissions Logement de LMH, Visites techniques chez les locataires*
* *État des lieux sortants et entrants*
- mars 2006 /** **Agent de résidence**
Lyon Métropole Habitat (Lyon)
* *Accueil du public, orientation du Public*
* *Relation avec la Plateforme CRC (Centre Relation Client), Relation avec fournisseurs et intervenants extérieurs*
* *Analyse et gestion des incidents et résolution de problème .*
* *Gestion de l'activité quotidienne via SI (Logiciel ATLAS, DOMIS, IBM verse...)*
* *Gestion des commandes et fournitures (Suivi Excel pour traitement par la comptabilité)*
- déc. 2005 / févr. 2006** **Aide à domicile**
l'ADIAF
* *Accompagnement des Seniors et personnes vulnérables.*
- janv. 2002 / déc. 2005** * *2002-2005 : Soutien scolaire en mathématiques, anglais pour des élèves de 12 à 13 ans*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / déc. 2020** **Formation Anglais BRIGHT**
PHILEAS WORLD
- / juil. 2014** **Formation Excel Perfectionnement (Tableau croisé dynamique...)**
CCI Lyon
- sept. 2011 / mai 2012** **Formation d'assistante immobilier**
Gréta
- / juin 2005** **BTS Diplôme Électricité et Électronique Industrielle** - BAC+2
l'ISET (Institut supérieur des études technologiques) à Gabés/ Tunisie
- / juin 2002** **Baccalauréat Mathématiques** - BAC
Tunisie

COMPETENCES

Excel, Power point, Word, Pack Office, Tableau croisé dynamique

COMPETENCES LINGUISTIQUES
