



** **

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

*****@*****.***

Responsable de magasin passionné par la gestion d'équipe et la satisfaction client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

DIRECTEUR DE MAGASIN

Bi1 La Chapelle de Guinchay (71) Groupe Schiever
Supermarché alimentaire de 1200 m2

- * *Référencement des fournisseurs locaux, développer les circuits courts.*
- * *Pilotage des marges, frais de personnel*
- * *Recrutement et formation des collaborateurs.*
- * *Contrôle du respect des règles d'hygiène et de sécurité .*
- * *Garant de la politique commerciale de l'enseigne, organise les animations et les opérations de promotion.*

août 2015 / déc. 2022

MANAGER DE SECTEUR NON ALIMENTAIRE

Auchan Mulhouse (68) Groupe Schiever
Coordination de l'activité de l'équipe des secteurs Vente d'équipements, Bazar (permanents et saisonniers), LSE (culture et jeux vidéo).

- * *Superviser les flux des ventes et la mise en place les opérations commerciales courantes*
- * *Développer l'attractivité commerciale du secteur*
- * *Gestion du compte d'exploitation, élaboration des objectifs de vente, contrôle de la rentabilité du secteur.*
- * *Organiser les saisonniers non-alimentaires.*

juin 2014 /

MANAGER DES UNITÉS MARCHANDES

- * *Obtention du diplôme de validation des acquis par l'expérience (niveau III)*

janv. 2012 / mars 2013

MANAGER DES VENTES

Carrefour Dijon (21)

Missions

- * *Elaboration des plans de vente, animation de réunions, suivi individuel des résultats*
- * *Développement des ventes de services : extensions de garantie et assurances*
- * *Revue de performance mensuelles, avec plans d'actions*
- * *Formation des collaborateurs aux techniques de vente et règles de gestion*
- * *Organisation de la tenue des rayons, de la mise en place des opérations commerciales*

févr. 2001 / janv. 2012

MANAGER MÉTIER

Carrefour Mulhouse (68) / Dijon (21)

- * *Responsabilité de 7 rayons d'électronique Grand Public : électroménager, multimédia, bijouterie,*
- * *téléphonie mobile et SAV, binôme du manager du service location de véhicules*
- * *Mise en place et suivi des objectifs du compte d'exploitation du secteur (11000 k€ / an)*
- * *Contrôle de la rentabilité des rayons, reporting hebdomadaire avec plans d'actions*
- * *Tutorat de trois stagiaires managers étudiants à ESC de Dijon.*

mars 1998 / mars 2001

VENDEUR MULTIMÉDIA

Carrefour Crêches-Sur-Saône (71)

* Vente de produits et de services, gestion des rayons téléphonie mobile et micro informatique en totale autonomie sous le couvert du manager
* Accueil de la clientèle, conseils et orientation d'achat

janv. 1998 / mars 1998 **DIRECTEUR DE MAGASIN**
Expert Montceau-les-Mines (71)
* Gestion du magasin, implantation des gammes
* Création et mise en place du rayon micro-informatique

oct. 1991 / juil. 1997 **DIRECTEUR DE MAGASIN**
Interdiscount Crêches-Sur-Saône (71)
* Successivement vendeur multimédia, directeur adjoint et directeur du magasin

févr. 1990 / mars 1991 **Technico-Commercial**
PVM Mâcon (71)
* Société de photocomposition, suivi de la facturation, relation client

mai 1988 / janv. 1990 **Collaborateur commercial**
Domica informatique Mâcon (71)
* Magasin de vente de micro-informatique PC et Apple. Formation des utilisateurs, Tenue du magasin

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2014 / févr. 2024 **BTS MUM (VAE) - BAC+2**

COMPETENCES

jeux vidéo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français