



***** **

** ** ***** **

Talence (33400)

*****@*****.***

RESPONSABLE DE MAGASIN, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2010 / déc. 2018

Chef D'Exploitation d'une

Société de Nettoyage Industriel

Commercialisation, contrôle, gestion de prestations de services auprès d'entreprises, hôtels 4

ou 5 étoiles, restaurants gastronomiques, syndicats d'immeubles, administrations (nettoyage, remise en état, interventions après sinistres, conciergerie, facility management)

** Recrutement, management d'agents de propreté, chefs d'équipes, gouvernantes générales et*

gouvernantes d'étages, Housekeeping, équipiers, bagagistes, voituriers, concierges

.120

personnes et plus.

** Gestion administrative et Commerciale de 80 à 90 sites clients (visites périodiques, contrôles*

qualité, ventes additionnelles, facturation, relances)

** Développement du CA de l'Agence : + 40 % en 6 ans, de 2.4 à 4 M€*

** Consolidation, renouvellement de contrats en cours, fidélisation*

** Extension de l'activité, création d'une unité sur la Région Toulousaine*

janv. 2008 / déc. 2012

Créateur

Sarl Amadeus Song / La Faïencerie 33200 Bordeaux

Programmation artistique, gestion du bar et petite restauration, élaboration de grands événements publics ou privés (mariages, salons, séminaires, défilés, galas, lancements de

produits : YSL, Striker, BMW, Cdiscount, Auchan, CUB, Gaz de Bordeaux, SFR ...)

janv. 2004 / janv. 2008

Ingénieur Commercial B to B

Société Plein Sud Communication (Bordeaux /Agen/Toulouse)

Commercialisation de solutions de communication (téléphonie, data, géolocalisation auprès de

TPE, PME, PMI, Institutionnels, Secteur Public sur Départements 33-24-47-31-64-16-17)

** Prospection, prise de RDV, gestion de portefeuille client, utilisation CRM, reporting d'activité.*

** Rendez-vous découvertes, analyse de besoins, prérequis techniques des réseaux.*

** Devis, Propales, Négociations, Closing, déploiement solutions*

** Conquête, Renouvellement, Fidélisation, Cooptation, Rebonds*

** Développement CA et Marges (ouverture de 50 à 200 lignes téléphoniques mobiles par mois)*

janv. 1994 / janv. 2004

Cadre Commercial

Groupe Casino France, branche hypermarché (Poitiers, Les Sables d'Olonne Angers, Tours, Pessac)

grande distribution, Adjoint de direction d'Hypermarché.

** Recrutement, management des équipes d'employés, vendeurs, agents de maîtrise ou cadres*

(professionnels des métiers de bouche ou techniciens SAV) jusqu'à 300 collaborateurs.

** Merchandising, tenue des espaces de vente, gestion des produits, achats, référencements*

régionaux, création de catalogues (achats, publicité, communication).

** Gestion, analyse, tenue des comptes d'exploitation (Rayon, Département, Magasin)*

** Responsable des budgets, investissements, appels d'offres.*

** Garant des résultats, responsable devant les Instances (inspection du travail, DGCCRF,*

Prudhommes)

* *Gestion de stocks, mise en place des premiers réassorts automatiques, organisation des Inventaires, gestion de la casse, du cassé frais, de la démarque inconnue (Soldes, Liquidations),*
* *Implantation d'univers, ouvertures de magasins, changement d'enseigne*

ET AUSSI

* *Musicien amateur (claviers, harmonicas et percussions) sur des scènes ouvertes ou avec des groupes locaux ou régionaux.*

* *Sportif ; entraîneur des gardiens de buts du club Le BEC (Bordeaux Etudiant Club)*

* *Dirigeant actif du club Le BEC : Membre du comité directeur, responsable de l'Intendance*

et de la logistique pour les 250 licenciés.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1993

Licence de Psychologie et Sociologie du travail - BAC+3

Université de Poitiers

/

Licence de production de spectacle vivant et sécurité des évènements - BAC+3

/

Formateur, maitre de stage pour Stagiaires AFPA pour les métiers de la Grande Distribution

COMPETENCES

Manageriales
Commerciales
Operationnelles
Decisionnelles
Organisationnelles

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Courant

Allemand

Elémentaire