



** **

Valence (26000)

*****.*****.***@*****.***

Femme de chambre, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / août 2023

Femme de chambre

hôtel première classe | Valence

**Remise en état et nettoyage des chambres et des sanitaires au départ des clients, avec une mise en place soignée, application du protocole d'entretien et respect du planning.*

**Service de recouche : réfection des lits, pliage ou changement des serviettes, vidage des poubelles, nettoyage des sanitaires, réapprovisionnement des articles de toilette et papier hygiénique.*

sept. 2022 / nov. 2022

Hôtesse de Caisse

Carrefour Contact Alai | Tassin-la-Demi-Lune

**Missions : Réception Commandes, Mise en rayon, Encaissement clients*

** Comptage de caisse, Préparation Commande (Drive/Uber)*

sept. 2021 / déc. 2021

Hôtesse de Caisse

Intermarché | Craponne

**Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.*

** Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*

sept. 2018 / déc. 2018

Agent d'entretien

Alpes Propreté Services

**Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie) et recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sacs poubelles).*

**Nettoyage et entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.*

** Sortie des poubelles et désinfection des conteneurs.*

mars 2018 / août 2018

Agent d'entretien

Camping La Pinède | Excenevex

**Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie) et recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sacs poubelles).*

**Nettoyage et entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.*

**Collecte et évacuation des déchets dans le respect des procédures de recyclage et des normes environnementales.*

**Nettoyage des parties communes (couloirs, halls, escaliers), lavage des sols, désinfection des poignées de portes et des rampes.*

juin 2016 / oct. 2016

Hôtesse de Caisse

Carrefour Part-Dieu | Lyon

**Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.*

**Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*

avr. 2015 / avr. 2016

Opératrice de Production

Meunidec Décolletage | Magland

**Production, mise en application des impératifs de fabrication imposés, respect de la cadence de travail.*

**Maintenance et entretien des machines de l'atelier, signalement des anomalies.*

** Nettoyage du poste de travail, entretien du matériel et des outils dans le respect des règles de sécurité.*

oct. 2014 / déc. 2014

Serveuse

Palace de Menthon - Menthon (74)

**Missions : Mise en place, prise de commandes, service, encaissement, nettoyage de la salle, aide lingerie*

juin 2013 / août 2013

Serveuse

L'Ensoleillé | Abondance

**Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*

**Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial du restaurant.*

**Présentation du menu, réponse aux demandes de renseignements sur les plats et boissons et recommandation de mariages mets-vins.*

janv. 2013 / mars 2013

Serveuse

Hôtel Kyriad | Annecy

**Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*

**Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial du restaurant.*

**Présentation du menu, réponse aux demandes de renseignements sur les plats et boissons et recommandation de mariages mets-vins.*

/

Agent d'entretien

Centre de Vacances L'Isles d'Aulps

**Missions : Nettoyage des pièces communes, sanitaires et chambres d'enfant, Nettoyage vaisselle, salle, machines de travail, application des normes d'hygiène*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BEP : Commercialisation et Services en Restauration et Hôtellerie - BEP

Lycée Hôtelier François Bise | Bonneville

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Lecture