



** ** *

Sorgues (84700)

*****@*****.***

vrp fibre orange, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 / juil. 2021

Responsable d'exploitation

FMlogistic Avignon

Gestion du personnel et du recrutement Gestion des coûts

Élaboration plannings du personnel

Contrôle du respect des process

Encadrement sous traitance , chauffeurs CDI et équipe sédentaire de 87 employés :

82 Chauffeurs ,

1 manager, 4 agents d'exploitation(SAV)

oct. 2019 / janv. 2020

Responsable d'exploitation TSM

GROUPE EXP LYON

Création et encadrement d'une équipe de 20 personnes :2 chefs de quai, 15

chauffeurs, 3

manutentionnaires en partenariat avec GLS FRANCE

Gestion des employés (sécurité, respect des process, plannings...) Élaboration d'un

budget

adapté

Gestion du client (réclamations, litiges, retours, process de livraison...)

févr. 2019 / oct. 2019

Responsable d'exploitation

GLS FRANCE LYON

Gestion du personnel et du recrutement Gestion des coûts

Élaboration plannings du personnel

Contrôle du respect des process

Encadrement sous traitance et équipe sédentaire de 32 employés : 3 chefs de quai,

11 agents de

quai, 15 manutentionnaires, 3 agents d'exploitation(SAV)

juin 2013 / juil. 2018

Responsable d'exploitation

DPD FRANCE AVIGNON

En charge du recrutement et du développement d'une équipe de 40 employés Gestion des employés

(sécurité, respect des process, plannings, heures intérim..) Suivi et analyse des KPI's

mai 2007 / mai 2013

Chef de quai

EXAPAQ AVIGNON

sécurité et propreté du site Gestion de parc

/

vrp fibre orange

DMF sales and marketing

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Niveau baccalauréat - BAC

Lycée Robert Shuman AVIGNON

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

