



***** *****

** ** ** ***** *****

Tours (37000)

*.*****@*****.***

DIRECTEUR DE RESTAURANT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 / mars 2022 **DIRECTEUR DE RESTAURANT**

BURGER KING

* *Piloter et animer la performance du restaurant : gestion des audits, gestion des coûts, gestion du personnel (recrutement, paies, disciplinaire...), formation de l'équipe encadrante, gestion de la Relation Client*

* *Développer l'activité en respectant les orientations stratégiques du groupe et du franchisé : Augmentation du CA de 10%, création de bénéfiques, gestion du taux de main d'œuvre.*

* *Gérer les prestataires externes*

* *Organiser la mise en place des opérations commerciales*

janv. 2019 / févr. 2020 **DIRECTEUR ADJOINT RESTAURANT**

BURGER KING

* *Coordination de l'équipe managériale*

* *Responsable Restaurant école*

* *Recrutement des équipiers (sélection des profils, entretiens, intégrations...)*

* *Gestion des plannings*

* *Supervision des stocks*

*

avr. 2017 / janv. 2019 **MANAGER**

BURGER KING

| *POSTE OCCUPÉ** *Gestion d'une équipe de 12 à 25 personnes sur les services*

* *Gestion des commandes*

*SALLE DE SPORT** *Gestion de la satisfaction client*

* *Suivi de la formation des équipiers*

* *Maîtrise et respect des normes HACCP*

* *Aenean nec turpis tortor. Ut placerat varius viverra vestibulum eu.*

avr. 2011 / avr. 2016 **CONSEILLER VENDEUR**

CARREFOUR

* *Accueillir, conseiller et fidéliser les clients*

* *Vente de produits (petits et gros électroménagers) et services (accessoires, garanties, financements)*

* *Animation du lieu de vente*

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2017 / avr. 2017 **Certification manager; Certification interne**

l'enseigne Burger King

/ **juin 2008**

Baccalauréat Sciences et Technologies de la gestion - BAC

/

BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES
