



Rouen (76000)

*****@*****.***

Agent Commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / mars 2023

Charger De La Clientelle

Cooper / Porto-Novo Benin

Gestion des relations avec les clients pour assurer leur satisfaction

Réception et traitement des appels, courriels et demandes spécifiques des clients

Présentation des produits et services de l'entreprise aux clients potentiels

Coordination avec les autres départements pour résoudre les problèmes des clients

Participation à l'élaboration de stratégies de fidélisation et de développement de la clientèle

févr. 2019 / avr. 2020

SUPERVISEUR

SONGHAI / PORTO-NOVO

gestion des activités quotidiennes.

Encadrement d'une équipe de travail en veillant à l'efficacité et à la productivité.

CENTRES D'INTÉRÊT Planification des tâches, suivi des délais et contrôle de la qualité des produits et services.

Lecture Analyse des performances de l'entreprise et proposition de solutions pour

Cuisine optimiser les processus.

Assurer la formation et le développement des compétences des employés afin

Photographie d'atteindre les objectifs réalisés.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2018

Maketing Finance Comptabilité Et Audit De Gestion

Lycée Technique Commercial / Porto-Novo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français