



***** *****

22/09/1988 (35 ans)

** ***** ***** ***** **

Marly (59581 CEDEX)

*****@****. **

MANAGER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 /

Manager

Restaurant McDonald's Gaumont

. *Gestion d'équipes*

* *Gestion de l'approvisionnement (stocks, inventaire, écart stats..1*

* *Recrutement, planning*

. *Prévision des ventes*

- *Analyse et mise en place d'actions correctives*

* *Assurer le fonctionnement optimal du restaurant*

* *Ouverture et fermeture du restaurant*

- *Application des règles de sécurité alimentaire (RACCP)*

- *Veiller au respect des procédures MCDO*

* *Gestion des risques en entreprise*

- *Gestion de la relation client (résolution des problèmes...)*

Hôtesse

* *Gestion des événements*

* *Animation*

* *Aide à la préparation des campagnes promotionnelles*

* *Mise à jour des tarifs*

* *Changement de PLV*

* *Communication sur les réseaux sociaux*

* *Recueillir les avis clients*

Équipière polyvalente

* *Accueil clients, renseignements et prise de commandes*

* *Préparation des commandes, encaissements*

* *Entretien et réapprovisionnement des locaux*

déc. 2009 / août 2010

Employée polyvalente

Hôtel B&B Marly

sept. 2006 / déc. 2009

Surveillante de cantine

École élémentaire plaine de Mons

juil. 2006 / août 2006

Employée polyvalente

Restaurant CIEOS Valenciennes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

PLM (diplôme interne MCDO)

/ juin 2019

FL2 (diplôme interne MCDO)

/ juin 2018

TBM1 (diplôme interne Iijfe) BEP bio service agent technique d'alimentation - BEP

/ juin 2004

BEPC - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français