



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

divorcée

\*\* \*\*\* \*\*

Donges (44480)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CHARGE DE RELATIONS ADMINISTRATIF, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**déc. 2012 /**

Cabinet d'expertises en bâtiment - - CUNNINGHAM LINDSEY

\* *Ouverture et qualification des dossiers Dégâts des eaux, incendie, choc de véhicule responsabilité*

*civile particuliers, responsabilité entreprise, expertise judiciaire, protection juridique*

\* *Appels assurés pour avoir les précisions sur l'origine du sinistre, estimation des dommages et*

*voir si recours possible*

\**Télétravail ( 3 jours par semaine)*

**déc. 2000 / déc. 2012**

**Collaboratrice d'agent général**

AXA ASSURANCES

\* *Marché des particuliers (habitation, automobile, santé, prévoyance...)*

\* *Accueil téléphonique et physique des clients*

\* *Gestion des contrats*

\* *Suivi et conseil clientèle*

\* *Développement du portefeuille*

\* *Prise de rendez-vous et gestion des agendas*

\* *Entretiens commerciaux, relances téléphoniques des contacts, prospection*

\* *Gestion des sinistres (ouverture, missionner un expert, règlement et clôture.*

\* *Produits bancaires (ouverture de compte, réserve d'argent...)*

\* *Direction de l'agence en l'absence du directeur.*

**sept. 1998 / déc. 2000**

**Commerciale (BTS ASSURANCE EN ALTERNANCE)**

MUTANT ASSURANCES

\* *Production contrats habitation, automobile, santé*

\* *Prospection*

\* *Suivi et relances impayés*

\* *Comptabilité*

**sept. 1995 / sept. 1998**

**Secrétaire AUTO-ECOLE**

\* *Gestion des plannings*

\* *Comptabilité*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 1998 / juin 2000**

**BTS en Alternance - BAC+2**

CRIP de St Nazaire

**sept. 1993 / juin 1995**

Faculté de Psychologie à Nantes

**/ juin 1992**

**Baccalauréat lettre et Maths - BAC**

Lycée Notre Dame de L'Espérance à St Nazaire

### COMPETENCES

---

Word, Internet

