



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Biganos (33380)

*****.*****@*****.***

Vendeuse en papeterie et service d'impression, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /** **Vendeuse en papeterie et service d'impression**
Bureau Vallée - Biganos
Accueil client, conseil, encaissement, commande, réception, mise en rayon, impressions diverses, reliures et créations de tampons.
- janv. 2018 / déc. 2023** **Vendeuse jouets**
JouéClub - Biganos
Accueil client et conseils, gestion des appels, encaissement, réception de marchandises, merchandising libre, mise en place des opérations commerciales, gestion des SAV et des litiges réception, ouverture et fermeture de magasin, publications réseaux sociaux, mise en place d'animation en magasin.
- janv. 2014 / janv. 2018** **Responsable adjointe en prêt-à-porter**
Celio - La Teste de Buch
Gestion des plannings, organisation journalière de l'équipe, suivi et animation des performances et des indicateurs journaliers, hebdomadaires et mensuels. Traitement des SAV avec les clients. Vente.
- janv. 2011 / janv. 2014** **Vendeuse en prêt-à-porter**
Pinasse Collection - Arcachon / Cache Cache - Arcachon / Mim - Arcachon / Aigle
Arcachon / Aigle - Arcachon Accueil client et conseil, gestion des appels, encaissement, réception

de marchandises, merchandising, mise en place de vitrine et opérations commerciales, dépôt recettes à la banque.
- janv. 2010 /** **Téléconseillère appels entrants**
Bouygues Télécom - Mérignac
Aide et conseil en téléphonie mobile
- juil. 2009 / sept. 2009** **Gestionnaire de paie**
SODEXO - Saint Médard en Jalles
Saisie heures travaillée/absences, mise sous pli, classement
- janv. 2007 / déc. 2008** **Téléconseillère, appels sortants**
Téléperformance Midi Aquitaine - Bordeaux
Prise de rendez vous pour agence d'intérim
- juil. 2006 / déc. 2007** **Aide-comptable clients et fournisseurs**
ELSI - Pessac
Rapprochement de factures, classement

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2024** **Certification Excel Impact : Maîtrise Avancée et Automatisation - BAC+4**

sept. 2008 / juin 2010

BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme de Talence

sept. 2005 / juin 2007

**Niveau DUT Gestion des Entreprises et des Administrations option
Finance/comptabilité** - BAC+2

IUT de Tours

/ juin 2005

Baccalauréat Economique et Social spécialité Mathématiques - BAC

Lycée de Saint Maixent L'Ecole

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français