



*** ** *****

Rouen (76000)

*****@*****.***

RESPONSABLE DE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

RESPONSABLE DE MAGASIN

LA BRIOCHE DOREE ROUEN

Encadrement du personnel, suivi, formation, planification. Animation et gestion de l'équipe. Suivi du CA et des objectifs. Organisation sur le terrain des agencements. Suivi des protocoles obligatoires et de sécurité. Service à la clientèle, travail de fidélisation et approche commerciale.

janv. 2017 / janv. 2018

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

HF SERVICE - ROUEN

Remplacement de la Responsable. Accueil physique et téléphonique. Gestions des demandes clientèles. Gestion planning techniciens. Elaborations des devis et suivi..Facturation (Bevor). Gestion et animation d'un showroom. Comptabilisation.

janv. 2009 / janv. 2017

DIRECTRICE EN RESTAURATION RAPIDE

MC DONALD'S YVETOT

Encadrement et suivi du personnel. Gestion du CA Recrutement. Supervision du restaurant dans sa globalité. Formations diverses validées sécurité, secours, postures, recrutement , excel, gestions des priorités, gestion du temps, gestion planning, gestion conflits, ergonomie, besoin en formation, gestion du Budget, gestion des alertes compta...

janv. 2004 / janv. 2009

ADJOINTE EN RESTAURATION RAPIDE

MC DONALD, YVETOT

Responsables des Stocks, Commandes, Inventaires et agencement. Responsable Planning, CP. Responsable Formations, besoins et suivis. Responsable des équipes, de la sécurité en générale. Responsable du suivi de la sécurité alimentaire. responsable des docs adm et obligatoires.

janv. 2000 / janv. 2004

MANAGER EN RESTAURATION RAPIDE

MC DONALD'S GISORS

Responsable d'une équipe et de sa formation, Responsable de l'ouverture ou la fermeture du restaurant, Responsable du service et de la clientèle

janv. 1995 / janv. 2000

ANIMATRICE EN CENTRE DE VACANCES ET DE LOISIRS

ROUEN -GD COURONNE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1999

DEUG Psychologie niveau - BAC+2

Rouen

/ juin 1996

BAC STT action Communication Commerciale - BAC

Rouen

/

BAFA (Brevet aux fonctions d'animateur)

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français