



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

18/06/1994 (29 ans)  
Permis B

\* \* \* \* \*

Arras (62000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseillère clientèle, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / déc. 2023

#### Conseillère clientèle

CMA d'ARRAS

*Appels entrants / sortants, gestion de boîtes mails, créations de dossiers, formatrice des CDD « renforts », rédaction des attestations retraite*

mars 2021 / avr. 2021

#### Agent administratif

CPAM de l'Artois, accueil de LENS

*appels sortants au nom de la CPAM*

juil. 2020 / déc. 2020

#### Agent administratif

CPAM de l'Artois, accueil d'ARRAS

*traitement des demandes, missions de téléservices, appels sortants au nom de la CPAM, création des cartes vitales 2*

juil. 2019 / mars 2020

CPAM de l'Artois, accueil d'ARRAS

*téléservices, promotion du DMP*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

#### MASTER 1 MEEF 1er degré (Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation) - BAC+4

l'Espe, Arras

sept. 2016 / juin 2017

#### LICENCE arts, lettres, langues, mention lettres modernes - BAC+3

l'université d'Artois, Arras

sept. 2013 / juin 2015

#### DEUG d'Histoire - BAC+2

l'université d'Artois, Arras

/ juin 2012

#### BACCALAUREAT Economie et Social - BAC

Lycée Guy-Mollet, Arras

### COMPETENCES

Excel, Word

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

### CENTRES D'INTERETS

Natation, Randonnée, Yoga, Voyages

