



20/10/2004 (19 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

Lens (62300)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Préparatrice de commandes, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / janv. 2024

#### Préparatrice de commandes

Amazon - Lauwin-planque

- \* *Nettoyage rigoureux des espaces d'entreposage et des allées afin d'assurer des conditions de stockage et de circulation optimales.*
- \* *Tri et rangement des marchandises selon leur zone d'affectation.*
- \* *Prise en charge efficace de volumes de marchandises élevés lors des périodes de pointe.*
- \* *Maintien des normes de sécurité strictes pour éviter les accidents et garantir un environnement de travail sécurisé.*
- \* *Rangement des produits en zone de stockage.*

sept. 2023 / oct. 2023

#### Préparatrice de commandes

Pic-Nic - lesquin

- \* *Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande.*
- \* *Scan des codes-barres avec la douchette.*
- \* *Signalement des anomalies de manutention (articles cassés, emballages détériorés, colis manquants...)*
- \* *Préparation des commandes en fonction des bons de commande et des spécifications des clients avec système de voice picking.*
- \* *Réception des produits, contrôle de conformité (références, qualité, quantité), tri et reconditionnement.*
- \* *Rangement et nettoyage réguliers des zones de production.*
- \* *Tri et rangement des marchandises selon leur zone d'affectation.*
- \* *Rangement des produits en zone de stockage.*

*Accomp« de personnes âgées et à mobilité réduite, service civique 10/2021 - 05/2022 Calais*

*Divertissement auprès des personnes âgées et à mobilité réduite*

- \* *Remontée des informations aux interlocuteurs adaptés pour améliorer le service et permettre le traitement des réclamations.*
- \* *Prise en charge effectuée avec courtoisie en restant à l'écoute des personnes à mobilité réduite afin de pouvoir répondre à leurs besoins.*
- \* *Adaptation du service aux besoins spécifiques des clients pour assurer leur satisfaction et faciliter leur fidélisation.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Certificat de formation générale**

/ **Brevet des collèges**  
Boris Vian à Marck

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Boxe Française, Danse classique, Ménage