



11/05/1970 (54 ans)
Nationalité Belge
Marié

*** **
Soignies (7060)

*****@*****.**

MANAGER OPERATIONNEL ET COMMERCIAL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / nov. 2021

Mabager opérationnel et commercial

U2S

- Etablissement et suivi des budgets
- Mise en place de nouveaux standards commerciaux
- Suivi des KPI's + plans d'actions
- Formation et supervisions des responsables
- Mise en place de processus et de bonnes pratiques.
- Réaménagement des points de ventes
- Négociations avec les différents fournisseurs.
- Amélioration de la qualité du service client par la diminution du temps d'attente.
- Maximisation des profits par la réduction des coûts et augmentation du chiffre d'affaires.
- Participation aux réunions de chantier afin d'assurer un suivi opérationnel

janv. 2017 / févr. 2019

SHOPPING CENTER MANAGER

Wereldhave Belgium

Gestion du shopping Center durant les travaux de rénovation et d'extension,
Résolutions des différents problèmes consécutifs aux travaux tant au niveau des locataires que des clients,
Organisation de l'évènement de la réouverture en collaboration avec une agence événementielle.
Elaboration et mise en place de la nouvelle stratégie afin d'attirer un maximum de visiteurs.

août 2013 / janv. 2017

DISTRICT MANAGER

Groupe Dehaize (Redmarket)

Responsable des activités commerciales et opérationnelles de 7 à 13 points de ventes intégrés en Wallonie et en Flandre (Equipe globale de 100 à 180 personnes)
Responsable de l'atteinte des objectifs commerciaux et du respect des règles définies par l'entreprise.

Réalisations :

- * Gestion implantations de 4 nouveaux magasins
- * Relance commerciale avec hausse CA de 7%
- * Coaching des nouveaux store managers pour plus d'autonomie
- * Shrink identifié sous contrôle (1,5 à 2%)
- * PFO positif de 5 nouveaux magasins

mai 2011 / août 2013

Store Manager

Groupe Delhaize (Redmarket)

- Magasins gérés successivement : Jemeppes-Sur-Sambre
Gossellied

Réalisations :

- * Coaching et validation de 2 collaborateurs vers la fonction d'adjoint
- * Remise en états des points de ventes
- * Hausse du Du chiffres d'affaires * *Développement de ventes aux institutions locales
- * Mise en place d'une meilleure organisation de travail

juil. 2008 / mai 2011

Independant

SOCIETE NAVETTES

Création de services de transferts domicile/aéroport

janv. 2008 / juin 2008

RESPONSABLE RELAIS METIERS

Intermarché

Gestion d'une équipe (6 personnes) de coaches rayons frais

Création des plans intérieurs des nouveaux magasins

Gestions des implantations et réimplantations

août 2002 / déc. 2007

GERANT SUPERMARCHÉ

Champion Groupe Mestdagh

Magasins gérés successivement :

** Wavre (30 personnes)*

** Forest (30 personnes)*

*Réimplantation complète afin d'offrir plus de choix et de faciliter la décision d'achat * hausse panier moyen*

sept. 1999 / août 2002

GERANT SUPERMARCHÉ

GB Groupe Carrefour

Magasins gérés successivement :

** Rixensart (50 personnes)*

** Houdeng (40 personnes)*

** Anderlues (45 personnes)*

Réalisation d'une grosse activité à l'occasion de Pâques avec une hausse des visites en PDV de 30%.

janv. 1994 / août 1999

COURTIER ASSURANCES

COURTIER ASSURANCES

févr. 1993 / déc. 1993

AGENT ASSURANCES

janv. 1992 /

SERVICE MILITAIRE

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1988 / juin 1991

Graduat en Distribution-Marketing

Bruxelles

COMPETENCES

Organisation du travail
Priorisation des tâches
Facilité d'adaptation
Autonomie
Sens des responsabilités
Prises d'initiatives
Esprit d'équipe
Capacité d'analyse
Leadership
Gestion budgétaire

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Néerlandais Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Jogging
Découverte pays étrangers
Membre comité football