



Permis B

** *****

Créteil (94000)

*****@*****.***

Agente d'accueil & de l'immigration, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / oct. 2020

Agente d'accueil & de l'immigration

Office Français de l'immigration et de l'intégration (OFII), Créteil

* Assurer l'accueil physique du public, fournir des informations concernant le suivi des dossiers et les orienter vers les services compétents.

* Vérification et suivre les demandes d'autorisations de travail;

* Demande des visas par mail aux RE et aux consulats;

* Information aux usagers et employeurs du traitement de leur dossier;

* Réalisation des statistiques mensuelles concernant les salaires introduction, les changements de statuts et les régularisations;

* Suivi de la boîte mail dédié aux salariés;

* Archivage et classement des dossiers;

avr. 2018 / janv. 2019

Agente d'accueil touristique

Le Château, le Musée et le Domaine national de Versailles, Versailles

* Accueille et renseigne les touristes afin de faciliter leurs conditions de visite;

* Vente de billets au public sur place pour le château, le musée et le domaine national de Versailles;

* Contrôler et vérifier les billets des visiteurs et mise en sécurité du public lors des représentations;

* Informer une clientèle sur l'offre touristique.

févr. 2010 / janv. 2015

Chargée de clientèle

Entreprise de télé-communications, Egypte

* Écoute attentive des besoins des clients afin de leur recommander des produits adaptés à leur profil.

* Utilisation de mon sens commercial pour persuader les clients à

acheter de nouveaux produits ou services, me permettant ainsi d'atteindre les objectifs de vente.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / mars 2017

Tourisme, hôtellerie et restauration GMTE94

Boissy-Saint-Léger, 94

avr. 2016 / août 2016

Projet d'emploi et apprentissage du français GMTE94

Cachan, 94

mai 2011 / août 2011

Compétences en service à la clientèle et la communication

Vodafone, Egypte

sept. 2005 / juil. 2009

BAC+4 Tourisme & hôtellerie - BAC+4

Université d' Helwan, EGYPTE

COMPETENCES

Helwan, EGYPTÉ

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cinéma