



***** **

Permis B

Courbevoie (92400)

****.*****@*****.***

Chargée de missions QSE, OBJECTIF, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 / févr. 2022

Coordinatrice qualité et amélioration continue ALTERNANCE

SNCF Voyageurs

Gestion analytique des équipements et gestions des prises en charges des PMR

* *Mesurer et analyser des écarts sur les indicateurs des 16 gares POWER BI*

* *Mise en place des actions correctifs des dysfonctionnements (Interaction avec différents prestataires ...)*

* *Animer l'encadrement >30 Managers (Organisation et planification des formations externes, sensibilisation aux outils métiers, réalisation des formations internes)*

* *Rappeler les procédures et gestes métiers*

* *Participer aux revues de direction (Analyse et reporting des indicateurs qualité au N+1)*

* *Gérer les stocks (Commande, réapprovisionnement et traçabilité)*

* *Rédiger et Formaliser les procédures sur les bonnes pratiques*

* *Assurer le suivi et la traçabilité des prestations (PMR)*

* *Sensibiliser des agents (Création de contenu, vidéos, affiches sur les gestes métiers)*

* *Traiter les remontés réclamations clients (PMR)*

Qualité Projet : Gestion d'anomalie spécifique

* *Diagnostiquer du problème QQQQCP*

* *Brainstorming terrain (implication différents métiers concernés)*

* *Prioriser les causes (Pareto)*

* *Déterminer la cause racine (5P)*

* *Piloter les actions*

Projet : Améliorer la RSE

Introduire la gestion des déchets et la réduction des impacts environnementaux (Tris des

déchets, affichage, ...)

janv. 2018 / déc. 2019

Assistante QHSE

Société Nouvelle du Moulin du Maghreb (Agroalimentaire)

* *Création du document unique :*

o Définition des besoins (Type de locaux, métiers, ...)

o Audit sur site, audit du personnel

o Evaluation des risques (analyse de l'audit réalisé, ainsi que des documents fournis)

o Mise en place des plans d'actions

* *Mise à jour des documents qualité / sécurité des aliments*

* *Participation à la transition du système de sécurité des aliments: Food Safety System Certification 22000 v3 à FSSC22000v4.1*

* *Réalisation des audits internes*

janv. 2017 /

Assistante contrôle qualité

Compagnie Chérifienne de Chocolaterie

* *Centraliser les Feed-back sur la qualité impactant le consommateur*

* *Contrôles physico-chimiques des matières premières, des produits semi finis, et des produits finis.*

* *Contrôle et suivi de la qualité de l'eau (pH, dureté ...)*

* *Réalisation d'inspections d'hygiène*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **Master Management, Relation Clients, Digital, Qualité** - BAC+4
Université Versailles Saint-Quentin-en- Yvelines - Sup de Vente
- sept. 2018 / juin 2019** **Licence SPI Ingénierie des Organisations QSE-DD** - BAC+3
Université Paris Est Marne la vallée
- sept. 2016 / juin 2018** **Diplôme technicien spécialisé enHygiène Qualité**
Institut de Formation d'Industrie et de Meunerie - AGRO
- sept. 2014 / juin 2016** **DUT en sciences Mathématiques Informatiques et appliquées** - BAC+2
Université Hassan 2
- sept. 2013 / juin 2014** **Baccalauréat Scientifique option science de l'ingénieur** - BAC+6 et plus
Lycée le Cèdre

COMPETENCES

Digital, Pack Office, GANTT, CANVA, PowToon, POWER BI, amélioration continue, Pareto, contrôle qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Courant
Français	
Arabe	Courant