********** ********
31/07/1963 (60 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ***** ****** ***** ****
Élancourt (78851 CEDEX)
****
*****.********@****.**

Contrôleur d'Exploitation et Responsable Qualité, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2011 / déc. 2019 — **Auditeur interne**

Missions :
Encadrement et formation du personnel / Supervision et facturation des prestations
Traitement des réclamations / Contrats et devis

Reporting / Contrats et devis / Contrôle des fournisseurs
Procédures métier / Traitement des réclamations / Auditeur interne

janv. 1989 / déc. 2011 — **Contrôleur d'Exploitation et Responsable Qualité**

ERYMA TELESURVEILLANCE - Paris 11

Missions :
Encadrement et formation du personnel plateforme téléphonique/ Supervision, facturation des
prestations

janv. 1986 / janv. 1989 — **Responsable de site et Contrôleur**

ACDS - Paris 11

Missions :
Superviser les consignes de gardiennage du parc client / Contrôle des effectifs / Reporting*

** Gare Montparnasse et La Défense*

BIP SECURITE / SERENITY SECURITE SERVICES Coignières St Quentin en Yvelines

Responsable d'Exploitation

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ — **Baccalauréat A4 Littéraire** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français