



* **

Saint-Jean-Lasseille (66300)

*****@**.*

Hôtesse d'accueil et hôtesse de caisse, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2022** **Hôtesse d'accueil et hôtesse de caisse**
LECLERC (Le Boulou)
- janv. 2017 /** **Commerciale stagiaire**
SOUS MON TOIT
- janv. 1999 / déc. 2014** **Chargée de clientèle**
HERTZ
** Accueil et orientation de la clientèle, solide expérience et réalisation de contrats*
** Gestion de flotte, gestion et suivi dossiers litigesaccidents*
** Sens relationnel, goût du travail bien fait*
- janv. 1996 /** **Téléprospectrice**
MEUBLAND
** Liste d appels sur minitel*
** Phrase d'accroche pour rendez vous*
** Rapidité, rigueur, relation clients*
- janv. 1995 /** **Secrétaire commerciale**
COSMIC SB DIFFUSION
** Classement*
** Commandes par fax et traitement*
** Pesage et envoi des colis*
- janv. 1993 /** **Secrétaire stagiaire**
REDPATH LTD (ANGLETERRE)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2017** **BTS NEGOCIATION RELATION CLIENTELE - BAC+2**
GRETA / LE BOULOU
- / juin 1999** **CERTIFICAT SECRETAIRE RECEPTION TRILINGUE**
CCI /PERPIGNAN
- / juin 1995** **BTS SECRETAIRE POLYVALENTE - BAC+2**
LYCEE BON SECOURS /PERPIGNAN
- / juin 1992** **BACCALAUREAT LITTERAIRE - BAC**
LYCEE DEODAT DE SEVERAC/CERET

COMPETENCES

World, Excel, Internet, Access, Power point Visites châteaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES
