



*****@*****.***

Responsable point de vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2016 / janv. 2024 Responsable point de vente**
SFR
*?? Management (analyse et suivi des chiffres ; Brief quotidien ; Accompagnement stagiaire, apprentis, nouveaux vendeurs ; Compte-rendus ; Recrutements ; Planning)
?? Gestion et animation de l'offre produit (Gestion des litiges ; Gestion stocks : inventaires et commande mobiles et accessoires ; Réception livraison)
?? Gestion de la relation client (Gestion des litiges clients ; Vente)
?? Recherche et exploitation de l'information à l'activité commerciale (Back office ; Consultation de mails ; Mise en place et respect du plan merchandising)*
- déc. 2015 / Vendeur conseiller**
SFR
*?? Accueil clientèle
?? Renseignement
?? Inventaire journalier
?? Réception de marchandise*
- mai 2008 / juin 2008 Conseiller**
France Télécom
- juil. 2005 / Vendanges**
Bar/Aube
- nov. 2003 / déc. 2007 Equipier polyvalent**
Mac Donald's Chaumont
*?? Cuisine
?? Plonge
?? Comptoir (encaissement)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019 BTS MUC (Management des Unités Commerciales en VAE) - BAC+2**
- sept. 2005 / juin 2007 Baccalauréat Professionnel (Commerce) - BAC**
- sept. 2003 / juin 2005 BEP VAM - BEP**
Vente Action Marchande

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

lecture, football, licencié à l'ASPTT Chaumont foot depuis 2007

