



** *** **

Cergy (95000)

*****@*****.***

Aide-ménagère, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / juil. 2023

Aide-ménagère

Association les 3R, Chartres

Participation aux tâches d'entretien afin d'assurer la propreté et la bonne tenue des immeubles.

juil. 2021 / août 2021

Vendeuse * Bazar

La Pineda (Espagne)

Mise en place des opérations commerciales, étiquetage des articles en promotion, réaménagement des rayons.

Accueil et accompagnement personnalisé des clients, prise de renseignements afin de cerner leurs besoins et connaître leurs critères de recherche, présentation des produits correspondants, conclusion des ventes.

déc. 2019 / déc. 2019

Stage d'observation

Ruedelachaussure.com, Chartres

Écoute attentive et identification des besoins des clients afin de les guider de façon pertinente dans leurs achats et assurer ainsi leur satisfaction et leur fidélisation. Présentation des caractéristiques du produit aux clients et discussion pour surmonter les objections et conclure les ventes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **licence de droit française, espagnol et latinoaméricain - BAC+3**

/ **Diplôme PSC1 - BAC**

COMPETENCES

cerner

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Français	Courant