



**** *****

*****@*****.***

Aide Dentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2019 / nov. 2020 Aide Dentaire

Cabinet dentaire Bastianutti (Caen - France)

- * Assister le praticien aux soins sur les patients
- * Gestion des appels et des réservations
- * Encaissement des patients

juin 2002 / sept. 2018 Manager

Mac Do (Caen - France)

- * Encadrement d'une équipe de 18 personnes
- * Gestion des conflits et des réclamations clients
- * Positionnement du personnel à leur tâche
- * Gestion des transactions monétaires (paiements)

sept. 1998 / juin 2018 Responsable recouvrement

SEEG Société d' Energie et d' Eau du Gabon (Port-Gentil, Gabon)

- * Encadrement d'une équipe de 10 personnes
- * Gestion des recouvrements et des litiges clients
- * Suivi administratifs

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014 **Bac +2 ou Equivalent - Management unité 2** - BAC+2

/ juin 2010 **Bac +2 ou Equivalent - Management unité 1** - BAC+2

/ juin 2003 **Bac ou Equivalent - Capacité 1 et 2** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport