******** *******
Mariée
Permis B

*** ****** ** ************* ***** * *
Bezouce (30320)
****
*******.********@******.**

RESPONSABLE OPERATIONNEL CONFIRME, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /
RESPONSABLE OPERATIONNEL CONFIRME
MCDONALD'S Trans -en-Provence (83720)
** Tâches : encaissement, accueil clients, préparation et prise de commandes, ouverture et fermeture du restaurant.*
** Compétences : gestion des équipes, relationnel clients, gestion du stress, comptage des caisses et du coffre, gestion des pertes, supervision des travaux, sécurité alimentaire, gestion des stocks.*

janv. 2011 / sept. 2021
RESPONSABLE OPERATIONNEL/FORMATRICE
MCDONALD 'S Draguignan (83300)
** Tâches : encaissement, accueil clients, préparation et prise de commandes.*
** Compétences : relationnel clients, formation des jeunes équipiers sur les PROCESS, sécurité alimentaire, référente CHSCT, ouverture et fermeture du restaurant.*

janv. 2009 / déc. 2010
AUXILIAIRE DE VIE SCOLAIRE
Courtisols

janv. 2005 / déc. 2006
VENDEUSE INDEPENDANTE TUPPERWARE
à Reims

janv. 2003 / déc. 2004
SECRETAIRE POLYVALENTE
GEODIS LOGISTICS à Vatry

janv. 1997 / janv. 2003
Education des enfants

janv. 1993 / janv. 1997
HOTESSE DE CAISSE
Continent DRAGUIGNAN (83)
** Tâches : encaissement, ges tion d'un fond de caisse.*
** Compétences : accueillir le client, Procéder au contrôle et à la vérification des marchandises en sortie*

janv. 1991 / janv. 1993
SECRETAIRE DE DIRECTION
Délégation militaire MENDE (48)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017
Les fondamentaux du Leadership, 1 er niveau
Mac Donald France (78)

/ juin 1981
BEP Communication Administrative et Secrétariat - BEP
Lycée Professionnel Gustave Eiffel à Ermont (95)

COMPETENCES

Polyvalence, capacité à travailler en équipe, aisance relationnelle, sens de l’écoute, sens de l’organisation, aptitude à travailler sous pression, sens de l’initiative, pédagogie, ponctualité.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, musique, mode, marche