



Laxou (54520)

***** - *****

*****@*****.*****

Vendeur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / aujourd'hui	Assistant Commercial de Formation CNAM <i>-Gestion des appels entrants et sortants pour répondre aux demandes des clients</i> <i>-Suivi des dossiers et mise à jour régulière de la base de données sur le CRM</i>
mai 2219 / sept. 2020	Employé commercial libre service caisse MONOPRIX <i>-Gestion des opérations de caisse et enregistrement des transactions</i> <i>-Participation à la mise en place des promotions et des actions commerciales</i> <i>-Collaboration avec l'équipe pour atteindre les objectifs de vente</i>
févr. 2027 / mai 2017	Agent d'accueil CNAM <i>-Accueil et orientation des visiteurs dans l'entreprise</i> <i>-Gestion des appels téléphoniques et transfert vers les différents services</i>
juil. 2018 / févr. 2019	Vendeur en alimentation générale FRANKOS
nov. 2015 / juin 2016	Assistant de gestion administrative ORANGE <i>-Gestion et encaissement des paiements par chèques des clients</i>
avr. 2013 / août 2015	Enquêteur QUALITEST <i>-Conduite d'enquêtes auprès de clients pour recueillir des informations sur leur satisfaction</i> <i>-Formation de nouveaux enquêteurs sur les techniques d'entretien et de collecte de données</i>
mai 2012 / mars 2013	Téléconseiller téléconseiller Acticall Antargaz Nancy
août 2011 / févr. 2012	Téléconseiller téléconseiller Acticall(Canal plus/Antargaz) Nancy
août 2009 / août 2011	Vendeur <i>Au jardin d'Eden Nancy,</i>
juin 2008 /	Enquêteur Réseau SNCF Nancy
déc. 2007 / janv. 2008	Téléconseiller Acticall <i>Pour le groupe GDF</i>
oct. 2007 /	Enquêteur CONNEX Réseau STAN Nancy

mai 2007 / oct. 2007	Télévendeur 3 Suisses Nancy
août 2006 / mai 2007	Télévendeur La Redoute Nancy
mars 2006 / mai 2006	Employé de restauration Avenance Houdemont
avr. 2003 / déc. 2005	Chargé de Clientèle ARVATO SERVICES <i>Pour le groupe SFR</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011	BAC Technicien,Vente,Conseil en Qualité - BAC
/ juin 2000	BEP/CAP Électrotechnique - CAP

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint