



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Wattignies (59139)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RESPONSABLE/MANAGER, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**févr. 2023 / mai 2023**

#### **Responsable multisite régional**

Le club café(Lille)

- Superviser les opérations des sites commerciaux régionaux.
- Planifier des réunions avec les managers, recruter et former les employés, respecter les réglementations.
- Participer à l'ouverture de nouveaux sites.

**janv. 2021 / déc. 2023**

#### **Manager-formatrice du point de vente école**

Le club café(Lille)

- Encadrement d'une équipe de 10 collaborateurs.
- Participation à la formation des nouveaux franchisés.
- Vielle au respect des réglementations strictes en matière de travail et d'hygiène.
- Gestion des plannings, des commandes, des stocks et des relations avec les fournisseurs.
- Réalisation de fiches techniques et de recettes inspirantes pour l'entreprise.

**janv. 2019 / janv. 2021**

#### **Manager assistant**

Le club café(Lille)

- Soutenir la coordination de l'équipe et la gestion des opérations quotidiennes.
- Participer à la mise en place d'objectifs de vente et à la formation des collaborateurs.
- Contribuer à l'analyse des performances de l'équipe pour l'amélioration continue des services.
- Responsable de l'ouverture et la fermeture du point de vente.

**janv. 2018 / janv. 2019**

#### **Responsable adjoint**

Hal MARKET (Blois)

- Supervision des employés en veillant à la qualité du service clientèle.
- Gestion des stocks de produits alimentaires.
- Gestion des commandes et des livraisons.
- Formation et encadrement de l'équipe de vente.

**janv. 2017 / janv. 2018**

#### **Responsable d'un magasin de vêtements**

Léa mode (Blois)

- Supervision du personnel de vente et organisation des plannings, commandes, stocks, inventaires.
- l'ouverture et la fermeture du magasin, la gestion de la caisse, gestion des livraisons de marchandises.
- Traitement des problèmes de service clientèle (réponse aux demandes de remboursement, échange de produits, résolution de litiges avec les clients).

**janv. 2016 / janv. 2017**

#### **Responsable adjoint d'agence**

Admission école (Lille)

- Identifier et sélectionner des candidats idéaux pour différentes opportunités de stages et de formation.
- Organiser des événements de recrutement.
- Communiquer avec des écoles partenaires pour promouvoir l'agence.
- Accompagner les étudiants dans leurs démarches administratives.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

**Master 2 Dirigeant Manager Opérationnel d'Entreprise** - BAC+5  
Ecole ECOSUP

/

**Licence en Électronique et Automatique / 2019** - BAC+3  
Université de Lille1

## **COMPETENCES**

---

fiches techniques

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

voyages, Danse, sport, Dessin