



*****@*****.***

Chargé de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 / sept. 2022** **Chargé de clientèle**
BORDEAUX FRANCE
** Répondre aux appels téléphoniques des clients et fournir des réponses adaptées*
** Résoudre les problèmes des clients en leur offrant un soutien et une assistance personnalisée*
** Gérer les réclamations des clients de manière efficace et dans les délais impartis*
** Identifier et saisir les opportunités de ventes supplémentaires lors des interactions avec les clients*
- déc. 2018 / juin 2019** **Assistante Commerciale / office plast tunisie**
TUNISIE
** Gestion des échantillons clients, réparation et suivi des demandes.*
** Saisie précise des commandes pour assurer la satisfaction des clients*
** Etablissement de factures pro forma pour les transactions commerciales*
** Gestion et organisation des dossiers export pour es expéditions internationales.*
- janv. 2018 / févr. 2022** **Gérante et propriétaire / Parfumerie Æ ME**
TUNISIE
** Création d'une expérience client exceptionnelle, fidélisation et service personnalisé.*
**Expertise en gestion des stocks pour optimiser les approvisionnements et maximiser les marges bénéficiaires*
**Responsabilité des opérations, du marketing et des ventes*
- sept. 2016 / sept. 2017** **Assistante Commerciale/ office plast tunisie**
TUNISIE
** Gestion des dossiers import/export en respectant les réglementations internationales*
**Encaissement des factures et suivi précis des paiements pour une gestion financière rigoureuse.*
**Analyse et réduction des coûts liés aux opérations d'import/export*
- avr. 2016 / juin 2016** **Stage de fin d' étude**
TUNISIE
**Etude du marché du secteur bancaire*
- sept. 2014 / juin 2016** **Déclarante en douane**
TUNISIE
**Constitution des dossiers douaniers en utilisant les informations des clients*
**Etablissement de procédures douanières conformes aux réglementations*
** Etablissement des devis et facturation*
- janv. 2010 / juil. 2010** **Stage**
TUNISIE

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Mastère en Ingénierie et commerce internationale - BAC+4**
Tunisie; Faculté des sciences économiques et de gestion de Sousse

/ juin 2014

Licence fondamentale Gestion spécialité finance - BAC+3
Tunisie

/ juin 2009

Baccalauréat en Economie et Gestion - BAC
Tunisie; Lycée secondaire Ibn al Baytar Medjez el Bech

COMPETENCES

Analyse de données, Gestion des bases de données, GPAO, Access, Excel, Outlook, PowerPoint, Visio, Word, MICROSOFT OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Voyage