



**** *

27/06/1975 (48 ans)
Nationalité française
marié
Permis B

** ** *

Saint-André-de-Cubzac (33240)

*,*****@*****,**

Directeur régional / Responsable régional, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juil. 2023

Directeur Adjoint

ACF Formation sur Bordeaux

- * Mettre en place la politique et la stratégie de développement de l'offre de formation co-construite avec le Directeur de l'organisme ACF
- * Manager et coordonner l'équipe de l'organisme de formation placée sous ma responsabilité.
- * Représenter la structure ACF auprès des acteurs économiques locaux privés et publics

janv. 2008 / août 2020

Directeur Régional

Halle mode et chaussures Secteur nouvelle aquitaine (de Bordeaux à Poitiers)

25 points de vente et 150 collaborateurs (CA entre 45 et 50 M€)

3 axes principaux d'animation :

« Mettre en œuvre un management efficace et motivant »

- * Accompagner les équipes vers un management participatif et responsabilisant
- * Fixer des objectifs ambitieux et réalisables
- * Valoriser et partager les bonnes pratiques
- * Accompagner la montée en compétence de chaque collaborateur en ritualisant des rendez-vous managériaux

« Etre créateur de valeurs »

- * Définir des leviers de CA en analysant les indicateurs commerciaux
- * Développer le CA Digital
- * Améliorer le taux de rentabilité (maîtrise des frais de personnel, frais généraux , la démarque , productivité...)

« Animer et fédérer les équipes autour de la relation client »

- * Ancrer les basics clients sur l'accueil et la prise en charge du client
- * Améliorer l'expérience client - Améliorer la fidélité client
- * Mesurer la satisfaction client et l'animer (Wizville : note client 8,6 /10)

Compétences et Missions transverses :

- * Management des instances représentatives (élus syndicaux)
- * Gestion du plan de sauvegarde et fermetures magasins lors des 2 PSE : conduite du changement
- * Formateur : Intégration et Formation de 4 Directeurs de région
- * Mission d'intérim sur 1 région supplémentaire en parallèle (région centre) 2016/2017
- * Directeur région référent réseau sur le marché homme (remontées produits, participation aux réunions marché)

sept. 2004 /

Directeur formateur

La Halle (Trignac 44 , St Sébastien sur Loire 44 et St herblain 44) adjointes formés.

- * Référent sur la région sur les ouvertures magasins et remodling

nov. 1999 / juin 2008

Directeur de centres de profits

La Halle (Trignac 44 , St Sébastien sur Loire 44 et St herblain 44)
* CA généré jusqu'à 3,1 M€
* Mise en œuvre et application de la politique commerciale de l'entreprise
* Recrutement, intégration , formation et évaluation de nouveaux collaborateurs
* Animation et montées en compétences de 23 collaborateurs
* Pilotage des indicateurs commerciaux et force de proposition sur les plans d'actions correctifs
* Ouverture de 2 magasins (Saint Sébastien sur Loire et Saint Herblain)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	Validation d'une VAE Management des Unités Marchandes équivalence BAC + 2 - BAC+2
/ juin 1995	Baccalauréat Professionnel, section Vente Représentation - BAC
/ juin 1993	Brevet d'étude professionnel Vente Action Marchande

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

course à pied, randonnée vélo