



\*\*\*\* \*

27/06/1975 (48 ans)  
Nationalité française  
marié  
Permis B

\*\* \*\* \*

Saint-André-de-Cubzac (33240)  
\*\*\*\*\*

\*,\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*,\*\*

## Directeur régional / Responsable régional, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juil. 2023

#### Directeur Adjoint

ACF Formation sur Bordeaux

- \* Mettre en place la politique et la stratégie de développement de l'offre de formation co-construite avec le Directeur de l'organisme ACF
- \* Manager et coordonner l'équipe de l'organisme de formation placée sous ma responsabilité.
- \* Représenter la structure ACF auprès des acteurs économiques locaux privés et publics

janv. 2008 / août 2020

#### Directeur Régional

Halle mode et chaussures Secteur nouvelle aquitaine ( de Bordeaux à Poitiers)

25 points de vente et 150 collaborateurs (CA entre 45 et 50 M€)

3 axes principaux d'animation :

« Mettre en œuvre un management efficace et motivant »

- \* Accompagner les équipes vers un management participatif et responsabilisant
- \* Fixer des objectifs ambitieux et réalisables
- \* Valoriser et partager les bonnes pratiques
- \* Accompagner la montée en compétence de chaque collaborateur en ritualisant des rendez-vous managériaux

« Etre créateur de valeurs »

- \* Définir des leviers de CA en analysant les indicateurs commerciaux
- \* Développer le CA Digital
- \* Améliorer le taux de rentabilité ( maîtrise des frais de personnel, frais généraux , la démarque , productivité...)

« Animer et fédérer les équipes autour de la relation client »

- \* Ancrer les basics clients sur l'accueil et la prise en charge du client
- \* Améliorer l'expérience client - Améliorer la fidélité client
- \* Mesurer la satisfaction client et l'animer ( Wizville : note client 8,6 /10)

Compétences et Missions transverses :

- \* Management des instances représentatives ( élus syndicaux )
- \* Gestion du plan de sauvegarde et fermetures magasins lors des 2 PSE : conduite du changement
- \* Formateur : Intégration et Formation de 4 Directeurs de région
- \* Mission d'intérim sur 1 région supplémentaire en parallèle ( région centre ) 2016/2017
- \* Directeur région référent réseau sur le marché homme ( remontées produits, participation aux réunions marché )

sept. 2004 /

#### Directeur formateur

La Halle ( Trignac 44 , St Sébastien sur Loire 44 et St herblain 44) adjointes formés.

- \* Référent sur la région sur les ouvertures magasins et remodling

nov. 1999 / juin 2008

#### Directeur de centres de profits

La Halle ( Trignac 44 , St Sébastien sur Loire 44 et St herblain 44)  
\* CA généré jusqu'à 3,1 M€  
\* Mise en œuvre et application de la politique commerciale de l'entreprise  
\* Recrutement, intégration , formation et évaluation de nouveaux collaborateurs  
\* Animation et montées en compétences de 23 collaborateurs  
\* Pilotage des indicateurs commerciaux et force de proposition sur les plans d'actions correctifs  
\* Ouverture de 2 magasins ( Saint Sébastien sur Loire et Saint Herblain)

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|             |                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| / juin 2021 | <b>Validation d'une VAE Management des Unités Marchandes équivalence BAC + 2 - BAC+2</b> |
| / juin 1995 | <b>Baccalauréat Professionnel, section Vente Représentation - BAC</b>                    |
| / juin 1993 | <b>Brevet d'étude professionnel Vente Action Marchande</b>                               |

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |         |
|-----------------|---------|
| <b>Anglais</b>  | Courant |
| <b>Français</b> |         |

## CENTRES D'INTERETS

---

course à pied, randonnée vélo