



24/07/1980 (43 ans)
Permis B

** ** ** *
Annœullin (59112)

*****@*****.***

chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2017 / janv. 2023** **chargée de clientèle**
La Poste sur le secteur de Oignies
- janv. 2012 / déc. 2017** **responsable du bureau de Poste de Les Attaques**
- déc. 2008 / oct. 2016** **stage de secrétariat médical**
Cabinet Magellan de Hénin-Beaumont
Missions au sein du cabinet : accueil physique et téléphonique des patients, gestion des plannings de rendez-vous (doctolib), gestion d'un suivi de dossier patient, traitement des données comptables de base
- janv. 2007 / janv. 2012** **chargée de clientèle**
Calais Tour Du Guet
- juil. 2001 / janv. 2007** **chargée de clientèle**
bureau de Poste de Marck-En-Calais
Missions au sein de La Poste : accueil de la clientèle, conseils, polyvalente sur les positions de travail (caisse, comptabilité, chargement/déchargement des DAB, gestion des réclamations, accueil téléphonique, utilisation de l'outil informatique et des logiciels internes, travail en équipe et travail en autonomie, capacité d'adaptation, gestion des stocks)
- janv. 1998 / déc. 2000** **hôtesse de caisse**
Cash & Carry Pidou
Missions au sein du Cash & Carry : accueil de la clientèle, gestion de la caisse, gestion des différentes devises

DIPLOMES ET FORMATIONS

- févr. 2023 / févr. 2024** **formation secrétaire médicale avec Culture et Formation**
- sept. 1999 / juin 2001** **BTS Assistante Secrétaire Trilingue - BAC+2**
- sept. 1996 / juin 1999** **Baccalauréat Technologique série Sciences et Technologie Tertiaire - BAC**
- sept. 1994 / juin 1995** **Brevet des collèges**

COMPETENCES

traitement des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

cuisine, cinéma, marche à pied