



Noisy-le-Grand (93160)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2009 / déc. 2020 Agent d'accueil

VEOLIA SARP

** Tenue du standard téléphonique : réponse aux diverses demandes de renseignement.*

Transfert des communications, prises des messages, filtrage.

** Prises de messages avec transmissions par mail*

** Accueil des rendez-vous, vérification des informations sur le planning. Mise en relation avec le service ou la personne recherchée.*

janv. 2008 / janv. 2009 Tél opératrice Heps

** Prise de rendez-vous pour les commerciaux terrain de l'entreprise*

** Appels sortants pour relancer les clients sur des dossiers en cours ou pour leurs proposer de nouveaux produits*

janv. 2006 / déc. 2007 Vendeuse Dégriffe

** Accueil et orientation des clients dans le magasin. Informations sur les services fournis par la boutique.*

** Conseil aux clients lors des essayages, rangement des articles non retenus et remise en état*

de la cabine après passage.

** Encaissement des achats*

janv. 2001 / déc. 2003 Vendeuse polyvalente Picard

** Participation aux inventaires des stocks et des produits en rayon, comptage des articles par référence*

** Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les*

règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.

** Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse*

** Réception des livraisons et contrôle de conformité des marchandises*

** Approvisionnement, rangement et réassortiment des rayons selon les besoins*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BEP : vente action marchande - BEP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Séjours à l'étrangers. (Espagne, Tunisie, Algérie), Sport, piscine, cinéma

