****

*** *** *** ** ******** ********
Toulouse (31000)
****
****.********@*****.**

CHARGEE DE RELATION CLIENTS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / déc. 2022

Chargée de relation client
I BOOGE 31500 Toulouse
*9 ans * Diagnostique ue SiLOJLIOn tinialciete el la ,trategie des clients, analyse des résultats d'activités, apport de solutions pour atteindre les objectifs fixés*
** Reception Ernission d'appels*
** Prise de rende7 vous*

janv. 2004 / déc. 2008

Vendeuse I INTEMPOREL 31000 Toulouse
ICD
2004-2008 Accueil souriant et courtois des clients dès leur arrivée dans ta 4 ans boutique pour leur faire vivre une experience d'achat très agréable afin de les fidélisés*
** Utilisation de la connaissance des produits pour aboutir a la vente*

janv. 2002 /

Télévendeusel SFR Labège 31000 Toulouse* Pr
*api.rt:Is entrants en suivant les comagnes de utesentation et de ton de voix, contrôle de l'identité de l'appelant selon les proc.édures de sécurité, identification et traitement de la demande * et vérification de la résolution de la demande avant de clôturer l'appel .*

janv. 2000 /

Vendeuse
2002Vendeuse, LE PETIT BOIS 31000 Toulouse
** Ouverture, mise en rayons et commercialisation de nouveaux 2 ans produits sur des présentoirs visuellement attrayants et organisés pour une stimulation optimale des ventes.*
** Présentation des caractéristiques du produit et discussion sur les détails techniques pour surmonter les objections et conclure les ventes*

janv. 2000 /

SINGULIERS PLURIEL
Entreprise d'entrainement pédagogique
2000

janv. 1998 /

Vendeuse
I GRANDE RECRE 31500 Toulouse
scanner les articles, traiter les paiements et emmètre Ceb tickets de

caisse
** Présentation des caractéristiques du produit et discutions sur les détails techniques pour surmonter Is objections et conclure les ventes*

janv. 1998 /

Vendeuse
layetteIBEBE LUX CASA Maroc
** Collaboration avec l'équipe de vente pour effectuer des opérations de marchandising en rendant les rayons attractifs en réalisant les vitrines*

janv. 1994 /

boulangerie I AU PAIN DORE 88600 Epinalvente des i "

,nts, bre,
*an avec un SCIVice quai!, r * ckliscr le, cl,cpt, et développa I,*
1 chiffre d'affaire

/ **Hôtesse d'accueil199**
INSTEP

/ ICD
Ventre Représentation Action Marchande

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français