



* * * * *

Tours (37000)

*****@*****.***

PROFESSIONNEL, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / sept. 2022 **Coiffeuse**

Hair moderne Salon I Cayenne I

- * *Nettoyage du poste de travail, des accessoires et du matériel de coiffure.*
- * *Inventaire des stocks de produits et de matériel de coiffure de la réserve, transmission des besoins d'achat, réception et rangement des livraisons.*
- * *Prise en charge personnalisée des clients, fidélisation de la clientèle,*
- * *Aménagement des postes de travail et de la salle de soins avec les produits, les équipements et les stocks nécessaires.*
- * *Conception de nouveaux styles contemporains pour des personnes de tout âge et maintien d'un taux de satisfaction de la clientèle de 90 %.*

août 2022 / août 2022 **Conseillère clientèle**

Centre commercial Festival I Cayenne Intérim

- * *Établissement et entretien de relations solides avec les clients pour maintenir la fidélité en augmentant les taux de satisfaction des clients.*
- * *Recommandation de produits de substitution lorsque le produit recherché n'était plus en stock.*
- * *Collaboration avec des équipes polyvalentes et divers collègues pour atteindre les objectifs quotidiens et servir les besoins des clients.*
- * *Stockage des marchandises, étiquetant clairement les articles, les disposant par taille ou par couleur, et en les arrangeant de façon attractive*
- * *Collaboration avec les équipes de vente pour rester informé du niveau des stocks, finaliser correctement les commandes et résoudre les problèmes d'articles.*

janv. 2018 / févr. 2018 **Stage Secrétaire de direction**

Collège Privé Anne-Marie Javouhey E Cayenne I

- * *Accueil physique des visiteurs à leur arrivée, traitement des demandes de renseignement, orientation des personnes vers les interlocuteurs recherchés, réception des messages.*
- * *Suivi des dossiers clients, saisie informatique, actualisation des données dans les tableaux de bord, classement et archivage des documents.*
- * *Tâches de secrétariat classique incluant l'accueil physique des visiteurs, la réception des appels téléphoniques.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2022 / juin 2024

Licence de biologie : Licence de Sciences; Baccalauréat: série scientifique - BAC+3

Université de Tours I Tours

/ juin 2022

!ère année de licence PASS (Parcours Accès Santé Spécifique) - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

sport, bénévolat