



***** *****

Permis Permis A1

*** ***** *** *****

Marseille (13000)

*.*****@*****.***

Conseiller clientèle e-commerce, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 / janv. 2020

Conseiller clientèle e-commerce

Alinéa Aubagne

Prise en charge des appels entrants, gestion des problématiques liées aux commandes web, résolution des conflits, accompagnement des clients dans l'utilisation du site internet, résolution des litiges transporteurs.

sept. 2018 / juin 2019

Employé service restauration

Crous d'Aix-Marseille Aix-en-provence

Service, mise en place, nettoyage et entretien du poste de travail, cuisine, plonge et salle.

déc. 2016 / janv. 2017

Équipier polyvalent

Quick Cabriès

Prise de commandes, tenue de la salle, entretien du restaurant, plonge et fermeture du restaurant.

sept. 2014 / déc. 2014

Préparateur drive

Casino Le Tholonet

Préparation des commandes, ramassage des commandes.

août 2014 / déc. 2015

Assistant administratif

Pacifica Aix-en-Provence

Gestion des agendas des juristes absents, appels des avocats et clients pour suivi des dossiers, rédaction des courriers clients pour expliquer la procédure en cours sur leurs dossiers, réception et identification des flux, standard téléphonique, opérations comptables.

juil. 2013 / août 2013

Employé libre-service & Hôte de caisse

Lidl Vitrolles

Caisse, mise en rayon, entretien ménagé.

sept. 2012 / mars 2013

Employé libre-service & Hôte de caisse

Simply Market Châteauneuf-les-Martigues

Facing, mise en rayon, boulangerie, caisse.

juil. 2011 / août 2011

Agent technique de 2nd classe

Mairie

Entretien de massifs, évacuation des végétaux, aménagements décoratifs et entretien du Parc François Mitterrand.

juil. 2009 / déc. 2009

Restaurant, La Brise Carry-le-Rouet

Mise en place, service, tenue du bar et entretien de la salle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019	Master 1 Droit privé - BAC+4 Aix-Marseille III Aix-en-Provence
sept. 2013 / juin 2016	Licence en Droit - BAC+3 Aix-Marseille III Aix-en-Provence
sept. 2010 / juin 2013	Lycée Brise-Lames Martigues
/	Baccalauréat professionnel Comptabilité - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Histoire, Droit, Randonnée, Natation, Cinéma, Jeux-vidéo, Jeux de société