



***** *

28/07/1995 (28 ans)
Nationalité Congolaise

*****@*****.***

Vendeuse en magasin, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / août 2023

Vendeuse en magasin

ParKn' shop Republic of Congo (Brazzaville)

Traitement efficace des réclamations ou demandes particulières de la clientèle.

Gestion de la mise en rayon et du réassort des produits pour assurer leur disponibilité.

Animation commerciale lors d'événements spéciaux tels que dégustations ou opérations promotionnelles.

Participation active aux réunions d'équipe pour améliorer continuellement le service client.

Prise en charge du passage en caisse, encaissement, rendu monnaie, gestion fidélité clientèle.

** Accueil conseil et orientation des clients dans le choix des produits alimentaires.*

juin 2020 /

Hôte de caisse et d'Accueil

Centre Commerciale Casino Republic of Congo

Accueil des clients à leur arrivée en caisse, veille au bon déroulement et à la fluidité des passages, transmission d'informations.

Passage des articles devant le lecteur, saisie manuelle des codes-barres si besoin, utilisation de la douchette pour lire les étiquettes des produits volumineux, vérification des prix.

Gestion du comptoir d'accueil, réception des clients et réponse aux diverses sollicitations, orientation des personnes dans le magasin.

Présentation de la carte de fidélité et de ses avantages aux clients, dans une perspective de fidélisation.

Accueil des clients, orientation dans le magasin, réponse aux questions et aux demandes diverses.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Master 1 Droit Public - BAC+4

ESGAE Republic of Congo (Brazzaville)

/ juin 2018

Licence Droit Public - BAC+3

Université Marien Ngouabi Republic of Congo (Brazzaville)

/ juin 2016

Université Marien Ngouabi République de Congo (Brazzaville)

janv. 2024 /

Master 1 Gestion d'entreprise - BAC+4

Institut Supérieur de Droit Paris

/

Mastere 1 Droit des affaires - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Littérature, Mode, Cuisine du monde