



31/07/1999 (24 ans)
Permis B

La Sône (38840)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2022 / sept. 2022** **Agent administratif Etat Civil**
Mairie de Saint-Marcellin Service Affaires Générales
- juin 2022 / oct. 2022** **Chargée de clientèle**
La poste à Saint- Marcellin
- juin 2022 / juil. 2022** **Conseillère en Assurance Maladie**
CPAM de la Drôme
- févr. 2022 / mars 2022** **Secrétaire commerciale/Standardiste**
Leclerc de Chatte
* Accueil physique et téléphonique (sociétés et clients). Gestion du standard de plusieurs lignes. Maîtrise de l'orthographe.
* Tâches du secrétariat : rédaction de documents, photocopie, archivage
* Prise en charge du courrier
* Communication et relation clients
* Traitement des réclamations clients
* Utilisation du logiciel VBO
- sept. 2021 /** **Agent d'Accueil**
Centre de vaccination Saint-Marcellin
* Accueil des personnes (émargements et faire respecter les gestes barrières)
* Délivrer le Pass Sanitaire
* Prise des appels pour rendez-vous sur Doctolib
- déc. 2020 / sept. 2021** **Animatrice Espace Numérique**
Service Civique à la Mission Locale de Saint-Marcellin
* Accueil des jeunes
* Aide aux démarches : CV/lettre de motivation, logement, Sécurité Sociale, création de supports de communication,
* Gestion de l'Espace Numérique (accueil du public, coanimer les ateliers)
- févr. 2019 / déc. 2019** **Bibliothécaire**
Médiathèque de la Commune de Chatte
- oct. 2017 /** **Aide secrétaire**
Mairie de La Sône
Stage de 1 mois en secrétariat
- janv. 2016 / déc. 2017** Crèche, Maternelle, Centre de loisirs, Couvent de Bellevue

DIPLOMES ET FORMATIONS

- déc. 2021 / janv. 2022** **Formation bureautique; Word, Excel et PowerPoint**
GRETA Grenoble
- / juin 2020** **BTSa DATR (Développement et Animation des Territoires Ruraux) -**

BAC+3
Lycée Paul Claudel 38460 Villemoirieu

/ juin 2018

Bac professionnel Services Aux Personnes et Aux Territoires - BAC
LETP Bellevue 38160 Saint-Marcellin

/ mai 2016

BEPA
LETP Bellevue à Saint-Marcellin

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, publipostage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français