



***** ** *****

21/06/1993 (30 ans)
Nationalité Tunisienne

*** ***** ***** ****

Chelles (77500)

*****.*****@*****.***

MODÉRATRICE DE CONTENU TIK TOK, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / janv. 2023

MODÉRATRICE DE CONTENU TIK TOK

Tunis, Tunisie

Filtration des contenues selon les politiques de la plateforme Tik Tok dans la région du MENA

Contrôle des Livestream dans la région du MENA

mars 2022 / avr. 2022

CONSULTANTE JUNIOR

Tunis, Tunisie

Rédaction des offres techniques de projet (PNUD, GIZ,...)

Organisation des sessions de formations

Rédaction des rapports de formation (ADAPT-CC, PROAGRO)

Rédaction de PV de réunion

Réalisation des enquêtes et analyse des résultats

avr. 2021 / août 2021

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

Tunis, Tunisie

Gérer les réclamations des clients

Programmation des pickups et des livraisons de colis

Informers les clients sur les produits et les services offerts

juil. 2018 / août 2018

Tunisie

Evaluer le stock de matières premières, produits semi-fini et fini

Commander les matières premières du magasin pour les unités de production

Vérifier les reçus des commandes

Saisir les données dans le système informatique

févr. 2017 / mai 2017

STAGE DE FIN D'ÉTUDE

Tunisie

Diagnostic et proposition d'un plan d'amélioration des conditions hygiéniques moyennant la démarche

AMDEC.

Suivi de l'application des BPH et des BPF selon les normes ISO 22000, IFS et BRC.

Utilisation des diagrammes d'Ishikawa pour détecter les défaillances au niveau des BPH.

Evaluation de l'efficacité des plans de nettoyage et désinfection et proposition de solutions.

juil. 2016 / août 2016

STAGE

Tunisie

Mise en place du système HACCP au niveau de l'atelier de fabrication du double concentré de tomate.

Evaluation des dangers physiques, chimiques et microbiologiques.

Contrôle qualité (analyse physico-chimique et microbiologique) sur chaîne et du produit fini.

juin 2015 / juil. 2015

Tunisie

Participation à toutes les activités de la pépinière (plantation, greffage, récolte...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2023 / août 2023	MASTER EN MANAGEMENT DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES RSE - BAC+4 France; Institut supérieur des études en alternance du développement durable ISEADD Adresse France
oct. 2018 / déc. 2020	MASTER EN SCIENCES AGRONOMIQUES OPTION ALIMENTS TRADITIONNELS POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE - BAC+4 Tunisie; Institut national agronomique de Tunisie Adresse Tunisie
avr. 2019 / sept. 2019	POSTGRADUATE COURSE "FOOD CHAINS IN AGRICULTURE" - BAC+4 Allemagne; Hochschule Weihenstephan- Triesdorf / GIZ
sept. 2014 / juin 2017	INGÉNIEUR EN INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES - BAC+6 et plus Tunisie; Institut national agronomique de Tunisie Adresse Tunisie
sept. 2012 / juin 2014	CYCLE PRÉPARATOIRE EN BIOLOGIE-GÉOLOGIE Tunisie; Faculté des sciences de Tunis

COMPETENCES

ArcGIS, Cartographie numérique, Ishikawa, AMDEC, MatLab, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Publisher, Visio, Microsoft Word, Minitab, Microsoft office, QGIS, SPSS, SAS, SIG, système informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire
Français	Courant
Arabe	