



Permis B

Rilly-sur-Vienne (37220)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RECEPTIONNISTE / AGENT D'ACCUEIL, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / oct. 2022

#### Agent Polyvalent Loisirs

Center Parcs Domaine Du Bois aux Daims (86)  
800 cottages

1ère de Réception (Juin à Octobre 2022) et Agent Polyvalent  
Loisirs (Mai 2021 à Mai 2022)

- Accueil physique et téléphonique
- Accompagnement client dans une réservation / fidélisation
- Encaissement des séjours
- Mise en place programmation activités et vente des activités
- Gestion de 3 points d'accueil de la réception sur le parc
- Management d'une équipe (gestion planning, one to one, relevé d'heures, etc)
- Gestion et suivi des litiges clients

mars 2020 / avr. 2021

#### Adjointe de Direction chargée de communication

Camping Paradis Le Zagarella\*\*\*\* (85)  
291 emplacements

Adjointe de Direction chargée de communication (Mars 2020 à  
Avril 2021) et Réceptionniste (Saison 2018 et 2019)

- Check-in / Check-out
- Suivi du planning des réservations
- Gestion des litiges
- Hivernage et déshivernage des locatifs + suivi du ménage pendant la saison
- Gestion des stocks et des commandes avec la blanchisserie
- Suivi de la satisfaction client sur TripAdvisor
- Réalisation de la communication pour la saison future
- Application du protocole sanitaire COVID19 sur tout le site
- Mise en place de la nouvelle franchise « Camping Paradis »

janv. 2014 / déc. 2019

#### Conseillère en séjour

Office du Tourisme Les 2 Alpes (38)  
38000 lits

Conseillère en séjour (Saisons 2014 à 2019)

- Accueil téléphonique et face à face
- Ventes et facturations de séjours / encaissement produits annexes
- Accueil physique et téléphonique d'une clientèle internationale
- Emailing et envoi de documentation
- Orientation client sur la station et ses activités grâce aux différents guides et plans
- Mise en avant des atouts de l'environnement local et régional pour inciter les touristes à séjourner sur place
- Vente de billets de bus (liaison Grenoble - Les 2 Alpes et inversement) et de produits dérivés
- Aménagement de l'accueil de l'Office du Tourisme

janv. 2012 / déc. 2015

#### Réceptionniste et Régisseur adjoint

Camping Municipal de Fougères\*\*\* (36)  
161 emplacements

Réceptionniste et Régisseur adjoint (Saisons 2012 à 2015)

- *Accueil physique et téléphonique*
- *Suivi du planning des réservations*
- *Encaissements et facturation des séjours*
- *Vente d'activités loisirs sur le site (location pédalos, canoës...)*
- *Promotion des atouts touristiques de la région (lac d'Eguzon, ruines de Crozant...)*
- *Mise en place d'un marché des producteurs sur le camping*
- *Gestion des litiges*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

- sept. 2012 / juin 2014**    **BTS Tourisme** - BAC+2  
Lycée Paul Eluard Saint Junien (87)
- sept. 2008 / juin 2012**    **BAC ES Option Mathématiques** - BAC  
Lycée Pierre et Marie Curie, Châteauroux (36)

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Badminton, Natation, Voyages (Corse, Espagne, Mexique, Thaïlande)