



Permis B

** *****

Guyancourt (78041 CEDEX)

*****@*****. **

FONDATRICE ET GÉRANTE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2015 / août 2020

RESPONSABLE D'ÉQUIPE SERVICE PAIEMENT RETRAITE

GROUPE MALAKOFF MEDERIC

Pilotage de l'activité et management d'équipe :

- Définition et mise en oeuvre des moyens pour réaliser les objectifs fixés
 - Veille à la qualité et au respect des délais pour l'ensemble des activités encadrées
 - Elaboration et gestion des documents et outils de suivi ; analyse et reportings de l'activité
 - Recommandations stratégiques sur l'évolution des services et produits
 - Gestion et coordination d'une équipe de 7 personnes : suivi de leur productivité, définition et mobilisation
- autour des objectifs individuels et collectifs et développement des compétences*
- Contrôle et validation des allocations de retraite sur les sites bancaires et organismes (Urssaf)

août 2013 /

FONDATRICE ET GÉRANTE

METISS'GOURMET

Prestations culinaires pour particuliers et entreprises :

- Chef à domicile
 - Création et organisation de prestations événementielles : définition des concepts, gestion de la communication
- print et digitale, achats et logistique, mise en place opérationnelle et coordination des équipes*

août 2011 / juil. 2013

RESPONSABLE BOUTIQUE

GROUPE MALAKOFF MEDERIC

Pilotage commercial, gestion opérationnelle du point de vente et management d'équipe :

- Suivi des chiffres d'affaires cible et réalisation des objectifs
- Développement du portefeuille clients
- Elaboration et mise en place d'animations en point de vente pour augmenter le trafic
- Recommandations de plans d'actions locaux pour améliorer la visibilité de la boutique
- Gestion et coordination d'une équipe de 3 personnes

août 2006 / juil. 2011

CONSEILLÈRE COMMERCIAL INDIVIDUEL

GROUPE MALAKOFF MEDERIC

Conseil en produits destinés aux particuliers :

- Suivi, développement et fidélisation d'un portefeuille clients
- Organisation et reporting des actions commerciales
- Animation de réunions d'informations thématiques et représentation du groupe dans diverses manifestations (salons, forums,...)
- Participation aux ateliers de travail pour l'amélioration de la gamme santé du groupe

janv. 2001 / juil. 2006

TECHNICIENNE EN SOUSCRIPTION

GROUPE MALAKOFF MEDERIC

Gestion des souscriptions Prévoyance : réalisation des études tarifaires et rédaction des documents contractuels

oct. 1996 / déc. 2000

LIQUIDATRICE PRESTATIONS

LIQUIDATRICE PRESTATIONS FRAIS DE SANTÉ @GROUPE MALAKOFF MEDERIC

Gestion des prestations adhérents : qualification des besoins, conseil client et vérification des montants des

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Baccalauréat G3, Anglais opérationnel** - BAC
Voyages

COMPETENCES

suite Office, suite Google

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol Elémentaire