



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Guyancourt (78041 CEDEX)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## FONDATRICE ET GÉRANTE, Senior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2015 / août 2020

#### RESPONSABLE D'ÉQUIPE SERVICE PAIEMENT RETRAITE

GRUPE MALAKOFF MEDERIC

*Pilotage de l'activité et management d'équipe :*

- Définition et mise en oeuvre des moyens pour réaliser les objectifs fixés
- Veille à la qualité et au respect des délais pour l'ensemble des activités encadrées
- Elaboration et gestion des documents et outils de suivi ; analyse et reportings de l'activité
- Recommandations stratégiques sur l'évolution des services et produits
- Gestion et coordination d'une équipe de 7 personnes : suivi de leur productivité, définition et mobilisation autour des objectifs individuels et collectifs et développement des compétences
- Contrôle et validation des allocations de retraite sur les sites bancaires et organismes (Urssaf)

août 2013 /

#### FONDATRICE ET GÉRANTE

METISS'GOURMET

*Prestations culinaires pour particuliers et entreprises :*

- Chef à domicile
- Création et organisation de prestations événementielles : définition des concepts, gestion de la communication print et digitale, achats et logistique, mise en place opérationnelle et coordination des équipes

août 2011 / juil. 2013

#### RESPONSABLE BOUTIQUE

GRUPE MALAKOFF MEDERIC

*Pilotage commercial, gestion opérationnelle du point de vente et management d'équipe :*

- Suivi des chiffres d'affaires cible et réalisation des objectifs
- Développement du portefeuille clients
- Elaboration et mise en place d'animations en point de vente pour augmenter le trafic
- Recommandations de plans d'actions locaux pour améliorer la visibilité de la boutique
- Gestion et coordination d'une équipe de 3 personnes

août 2006 / juil. 2011

#### CONSEILLÈRE COMMERCIAL INDIVIDUEL

GRUPE MALAKOFF MEDERIC

*Conseil en produits destinés aux particuliers :*

- Suivi, développement et fidélisation d'un portefeuille clients
- Organisation et reporting des actions commerciales
- Animation de réunions d'informations thématiques et représentation du groupe dans diverses manifestations (salons, forums,...)
- Participation aux ateliers de travail pour l'amélioration de la gamme santé du groupe

janv. 2001 / juil. 2006

#### TECHNICIENNE EN SOUSCRIPTION

GRUPE MALAKOFF MEDERIC

*Gestion des souscriptions Prévoyance : réalisation des études tarifaires et rédaction des documents contractuels*

oct. 1996 / déc. 2000

#### LIQUIDATRICE PRESTATIONS

LIQUIDATRICE PRESTATIONS FRAIS DE SANTÉ @GRUPE MALAKOFF MEDERIC

*Gestion des prestations adhérents : qualification des besoins, conseil client et vérification des montants des*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ **Baccalauréat G3, Anglais opérationnel** - BAC  
Voyages

## COMPETENCES

---

suite Office, suite Google

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Espagnol** Elémentaire