******* ******

*** *** ********
Reims (51051 CEDEX)
****
**********@*****.***

Agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / mars 2023 — **Agent d'accueil**
Noum Hôtel Guinée
**A ccueil p hysiq ue et télép honiq ue d es clients et d es visiteurs d e manière courtoise et chaleureuse, ad ap té au p rofil d e l'interlocuteur.*
**Rép onse aux d emand es d e renseignement d es visiteurs et orientation vers le service concerné.*
**Traitement d es d emand es d e réservation ad ressées p ar mail et p ar télép hone, suivi d u p lanning et d es d isp onib ilités.*

mars 2020 / déc. 2021 — **Equipier Polyvalent de restauration**
Sheraton Guinée
**Prép aration et assemb lage d e p lats simp les selon les fiches recettes.*
**Service en salle, d éb arrassage d es p lateaux et nettoyage d es tab les ap rès le d ép art d es clients.*
**Nettoyage d e la cuisine et d es éq uip ements utilisés, d ésinfection d es p lans d e travail.*
**Gestion d es op érations d 'encaissement en esp èces.*
**Resp ect d es règles hygiéniq ue.*

janv. 2018 / janv. 2020 — **Employé libre Service**
Prima centre Guinée
**Ouverture d u magasin, étiq uetage d es p rod uits mise en rayon livraisons.*
**Nettoyage et entretien d es rayons et d es esp aces communs conformément aux normes sanitaires.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023 — Guinée- Conakry

/ — **Licence 1 Génie civil** - BAC+3
Gamal Ab d el Nasser Conakry

/ — **Licence 1 Génie civil** - BAC+3
Université d e Reims (URCA)

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français