



Talence (33400)

*****@*****.***

PROFESSIONNEL, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / sept. 2022

Chargée de clientèle

Boutique Evrard | N'Djamena

**Renseignement des supports de suivi pour rendre compte de mon activité journalière, remontée des retours clients, participation aux réunions d'équipe.*

**Disposition des produits dans les rayons et rangement des produits déplacés par les clients dans le magasin.*

** Gestion de l'étiquetage.*

** Réalisation de l'inventaire.*

** Comptabilisation de la recette a la fin de la journée.*

**Présentation des produits auprès de la clientèle (caractéristiques, tarifs), argumentaire commercial adapté au profil client, traitement des objections..*

**Interactions chaleureuses avec les clients afin de créer un climat de confiance et une relation de proximité avec eux.*

**Utilisation de mon sens commercial pour persuader les clients à acheter de nouveaux produits, me permettant ainsi d'atteindre les objectifs de vente.*

**Écoute attentive de la demande client pour proposer des nouvelles gammes de produits et de services afin d'optimiser le taux de satisfaction.*

mars 2020 / mai 2020

Caissière polyvalente

Burger King | Abidjan

**Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*

** Édition des factures à la demande des clients.*

** Réponse aux demandes de renseignement des clients.*

** Rangement des achats dans les sacs.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Licence 3: Droit privé** - BAC+3
Université Montesquieu | Bordeaux

/ **Master 2: Droit de l'Homme, Droit Humanitaire** - BAC+5
Université Catholique del'Afrique de l'Ouest, Unité Universitaire d'Abidjan

/ **Licence 3: Sciences Juridiques** - BAC+3
Université Catholique de l'Afrique del'Ouest, Unité Universitaire de Bamako

/ **Baccalauréat: Série A4** - BAC
lycée Hérité de N'Djamena

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Photographie, créativité, sens de, Voyages : ouverture sur le monde, curiosité, flexibilité, adaptabilité, Cuisine, partage, organisation, précision, Lecture : maîtrise de l'écrit, curiosité, esprit d'analyse et de synthèse, Danse : rigueur, persévérance, confiance en soi

