



***** *****

Nationalité Française
célibataire
Permis B, véhicule personnel

** *** ***** *****

Marseille (13000)

**.*.*.*.*.*.*.*

*****@***.***

Directeur de Magasin / Directeur Adjoint de Magasin, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2019 / mars 2020** **Immersion en tant que Serveur (afin d'améliorer mon niveau d'anglais)**
Sunborn Yacht Hôtel - Lands End Restaurant - 34 salariés - Londres
Prise de commandes, contrôle, gestion de stocks, organisation des évènements...
- juin 2016 / oct. 2019** **Directeur Adjoint de Supermarché**
Super Lindo - 1 000 m² - 40 salariés - 5 M€ - Las Terrenas - Rep. Dominicaine
Garant de la bonne tenue du magasin en termes d'approvisionnement, propreté, affichage et qualité du service. Implication des équipes dans l'atteinte des objectifs.
Organisation de semaines thématiques / développement des livraisons à domicile / réimplantations & travail sur la rentabilité au m². Résultat : +7% de C.A par an
- nov. 2015 / juin 2016** **Directeur de Restaurant**
Balcones del Atlantico - 21 salariés - 370 K€ - Las Terrenas - Rep. Dominicaine
En charge de la gestion commerciale, administrative et financière. Veille au respect des règles hygiène et sécurité et à un service irréprochable. Supervision de la cuisine, gestion des stocks, organisation d'évènements.
Elaboration d'une nouvelle carte / réaménagement / développement du club de plage. Résultats : +21% C.A / +8% Marge
- janv. 2013 / oct. 2015** **Responsable de Département**
Marks and Spencer - 900 m² - 43 salariés - 15 M€ - Paris XV
Garant de la satisfaction clients & la rentabilité du secteur dans le respect des standards et des procédures sur le plan opérationnel, commercial et financier. Pilotage des indicateurs, plans d'actions, recrutement, management, disciplinaire, merchandising, gestion de stocks.
Recruté pour l'ouverture du plus grand magasin M&S France.
- oct. 2011 / oct. 2012** **Assistant Contrôleur de Gestion (en alternance)**
Orange Marine - Groupe Orange - 290 salariés - 72 M€ - La Défense
En charge du reporting et de la communication financière. Conception de tableaux de bord, suivi budgétaire, analyse et proposition de mesures correctives. Validation du cut off avec le service comptabilité et participation à la clôture comptable.
Déploiement d'un projet de réduction de coûts liés à l'activité. Résultat : -16% Charges
- sept. 2009 / sept. 2011** **Directeur Adjoint de Supermarché (en alternance)**
Casino Supermarché - 1200 m² - 33 salariés - 8 M€ - Paris XXe
Participation à la gestion et au développement commercial du magasin : gestion planning, répartition des tâches, gestion des équipes, optimisation des stocks, mise en place de la politique commerciale, pilotage des inventaires, animation de réunions.
Réorganisation d'un rayon afin de développer le C.A. Résultat : +23% de C.A

mars 2006 / sept. 2009 Responsable Magasin

Le Royaume des Délices - Glacier & Confiseur - 15 salariés - 90 K€

Définition de la stratégie, identification des risques & opportunités. Elaboration d'un staffing model. Gestion R.H, gestion de stocks et de la trésorerie. Management, négociation fournisseurs et organisation d'évènements.

Résultats : +14% C.A/ +9% marge /+11% productivité

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2009 / juin 2012 Master II Management et Développement des Entreprises (en alternance) - BAC+5**
ESAM - Paris - Groupe IGS - Mention Bien
- sept. 2007 / juin 2009 B.T.S Management des Unités Commerciales - BAC+2**
- sept. 2004 / juin 2007 Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion option Comptabilité Finances des Entreprises - BAC**

COMPETENCES

Management d'équipes :

- Recrutement, formation et veille à ce que les équipes se sentent impliquées
- Planification du personnel, suivi des pointages et suivi des effectifs par rapport au budget, élaboration de staffing model
- Animation de réunions, définition d'objectifs, cohésion d'équipes et transmission des valeurs du groupe
- Suivi des performances individuelles et développement des potentiels par la mise en œuvre de plan de carrière

Gestion & Analyse :

- Elaboration budgétaire, suivi, analyse des écarts et proposition de mesures correctives
- Conception de tableaux de bord, détermination du seuil de rentabilité et analyse des lignes de coûts
- Analyse des performances, identification des risques & opportunités et mise en œuvre de plans d'actions
- Optimisation de l'approvisionnement pour permettre la disponibilité maximale des produits
- Pilotage des inventaires

Vente & Service Clients :

- Accueillir en personnalisant et en créant une relation de confiance avec le client
- Assurer l'approvisionnement et la mise en place des produits en intervenant dans les conditions optimales d'hygiène et sécurité
- Inventaires journaliers, vérification quotidienne des équipements, du matériel et des produits spécifiques
- Gérer les caisses et s'assurer de la fluidité du service
- Gestion des fonds

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel
Espagnol Courant

CENTRES D'INTERETS

Natation, volley-ball, cuisine, documentaires, musique, lecture