



***** *****

Permis B

** ** * ***** *****

Le Havre (76050 CEDEX)

*****.*****@*****.***

Agent Commercial / Accueil SNCF, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2011 / déc. 2014** Meilleure gare Ets Saint Lazare
- Intervention en milieu scolaire (sensibilisation du danger en gare)
- Formation des jeunes embauchés et saisonniers
- janv. 2009 / déc. 2022** **Agent Commercial / Accueil SNCF**
Gare - Paris S,Lazare / Le Havre (75-76)
- Accueil clients et personnes à mobilité réduite(PMR)
- Ventes après-vente des billets , proposition commercial
- Animation Commercial (Stand en Gare , salon de l'emploi)
- janv. 2007 / déc. 2008** **Agent de location**
«Car Go» Agence de location - Paris (75)
- Réservation de véhicule
- Gestion et traitement des litiges
- Entretien des véhicules et des locaux
- janv. 2006 / janv. 2007** **Agent d'accompagnement «RATP**
Métro 14 Bibliothèque F,Mittérrand -Paris (75)
- Accueil Vente et Renseignement client
- Réalisation de tournée de Gare
- Prise en charge de personne à mobilité réduite (PMR)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **Formation Animateur du Numérique**
Cité du Numérique Le Havre
- / juin 2005** **BTS Force De Vente - BAC+2**
Lycée G, Braques Gennevilliers
- / juin 2003** **BAC STT Commerce - BAC**
Lycée C, Claudel Vauréal
- / juin 2001** **BEP Comptabilité - BEP**
Lycée C, Claudel Vauréal

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Français

CENTRES D'INTERETS

